

# Cycle MAPPI®

**b2C**  
projet

Nos **formations** peuvent être réalisées en intra comme en inter :

- Intra : intégrée dans votre projet, nous adaptons la formation après analyse de votre besoin
- Inter : nous constituons des groupes à partir de demandes individuelles

## **N'hésitez pas à nous contacter :**

Par mail : [contact@b2c-fr.com](mailto:contact@b2c-fr.com)

Par téléphone : 04 42 20 81 66

## **Notre méthode de travail**

Nous favorisons les pédagogies actives et tenons à ce que les liens avec la réalité de terrain soient effectués dès le premier jour de la formation. Pour cela, et selon les groupes, le matin est consacré à la mise en place, par les échanges, des éléments conceptuels et théoriques nécessaires à la mise en application, les après midi sont consacrés à des situations amenées par les stagiaires. Les échanges de pratiques s'organisent ici autour d'une méthode adaptable et déclinable aux différents environnements dans lesquels se trouvent les stagiaires.

## **Les ressources pédagogiques**

L'ensemble des outils et repères théoriques et conceptuels est mis à la disposition des stagiaires via le site internet de b2c Projet à l'adresse : [www.b2c-fr.com](http://www.b2c-fr.com) ; Espace client. Un code d'accès dédié à l'action sera communiqué, permettant de récupérer les outils et documents à tout moment.

## **Accessibilité**

Vous êtes en situation de handicap :

Nous sommes là pour vous conseiller et vous accompagner dans vos démarches. Des aménagements particuliers peuvent être mis en place durant la formation et lors des périodes d'examens.

Contact : Françoise Morin - 04 42 20 81 66

# MÉTHODE MAPPI®

*La Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion (MAPPI®) contribue à organiser le travail individuel et collectif d'accompagnement en fixant des repères méthodologiques et pratiques de la fonction*

## Elle se base sur les 4 éléments suivants :

- L'expérience de son auteur en accompagnement professionnel et social et en conseil auprès des structures d'accompagnement
- Les expériences des travaux opérationnels portant sur la mise en place d'une organisation efficace des réseaux de l'insertion sociale et /ou professionnelle
- Les outils de management de projet appliqués à celui des parcours d'insertion sociale et professionnelle
- Les théories basées sur les principes d'engagement et sur la pédagogie active

## Notre problématique de départ peut se formuler ainsi :

«Comment créer et maintenir les conditions d'adhésion des personnes sur leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale en optimisant l'utilisation des ressources existantes sur un territoire et en recherchant les meilleures manières d'obtenir le résultat visé ?»

## Pour les accompagnants et leur structure avec qui nous travaillons, les questions récurrentes sont les suivantes :

- Comment faire adhérer la personne à la démarche d'accompagnement ? Comment maintenir cette adhésion ?
- Quelle(s) posture(s) dois-je adopter dans mon rôle d'accompagnant ?
- Quel positionnement adopter au sein du réseau ? Comment créer les bonnes conditions de mise en place d'une étape ?
- Comment faire partager les avancées du parcours ? Évaluer les besoins réels ?

## En travaillant sur ces sujets, nous avons progressivement formalisé et testé des outils, des techniques, des méthodes visant à répondre à ces demandes dans un triple souci :

- Structurer une démarche dans laquelle l'ensemble des professionnels se retrouvent
- Garder en permanence l'accompagné décideur de son parcours
- Développer des réflexes professionnels rassurants et efficaces.
- Intégrer la culture du résultat dans une pratique respectueuse de la personne accompagnée.

La méthode MAPPI® vous est proposée en 4 sessions complémentaires afin de vous aider à progresser dans votre fonction de pilotage de parcours.

La formation est directement opérationnelle et vous repartez avec des outils immédiatement utilisables. L'ensemble des outils et des ressources pédagogiques vous sont proposés via un code d'accès sur le site de b2c Projet ([www.b2c-fr.com](http://www.b2c-fr.com))

L'ouvrage la Méthode MAPPI aux éditions QuiPlusEst ([www.editionsquipluslest.com](http://www.editionsquipluslest.com)) viendra compléter les éléments vus en formation.

## Modalités d'évaluation :

La Certification 2761 « Pilote de Parcours d'Insertion / Méthode MAPPI » est accessible à l'issue de la participation aux 4 Modules .

A l'issue de chaque module, il est demandé aux stagiaires de dresser la liste des activités qu'il a réalisées effectivement durant le stage ou à minima dans une durée de 3 semaines à l'issue du module. En fonction, du niveau de réalisation des activités, les stagiaires se voient remettre une attestation de formation si au moins 50% des activités sont réalisées.

A l'issue des 4 modules, l'évaluation finale, est composée d'une étude de situation et d'un passage devant un jury composé d'un ou plusieurs professionnels et d'un membre de direction de b2c projet. Échanges techniques avec le candidat autour de l'étude de cas - Échanges avec les évaluateurs autour de la mise en pratique effective des activités de Pilotage de Parcours.

La session initiation de la Méthode MAPPI® vous permettra d'acquérir en 3 jours les bases de travail pour inscrire ses pratiques dans une vision systémique du travail d'accompagnement. A partir des questionnements sur la posture et le travail par objectif dans nos métiers, vous déclinerez les 10 points de la méthode de Co élaboration de parcours sur des situations réelles d'accompagnement.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les différentes postures lors d'un accompagnement et appréhender celle de « pilote de parcours »
- Co élaborer un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle
- Organiser le travail collaboratif autour de ce parcours
- Adopter des pratiques suscitant l'engagement des personnes

### PROGRAMME DE LA FORMATION :

Jour 1 : Les fondamentaux de la Méthode MAPPI®

- La posture d'accompagnement
- Le parcours d'insertion vu comme un projet
- Le rôle de pilote de parcours et la posture du conseiller
- L'analyse de sa fonction de pilotage dans la démarche d'insertion

Jour 2 : Les différentes phases de l'accompagnement

- La structuration de la phase d'accueil
- La Co élaboration du parcours
- La formalisation des objectifs et du périmètre du parcours
- La prise en compte de la demande initiale ou comment poser la problématique de parcours.

Jour 3 : Les différentes phases de l'accompagnement

- Les théories de l'engagement
- Applications aux situations d'accompagnement
- Le travail sous contrainte
- L'analyse de risque
- Ingénierie et collaboration avec les partenaires

Nos tarifs individuels par module : en FOAD = 600,00 € Net de taxes - en présentiel = 800 € Net de taxes

Délais d'accès :

en FOAD - Constitution d'un groupe de 5 personnes maximum par mois selon les inscriptions.  
en présentiel - nous organisons des sessions sur Paris - n'hésitez pas à nous contacter

### PUBLIC CONCERNÉ / PRÉ REQUIS

- ▶ *Conseillers en évolution professionnelle souhaitant acquérir les bases de la méthodologie*
- ▶ *Accompagnateurs sociaux et professionnels, référents de parcours, conseillers emploi ou conseillers en insertion professionnelle travaillant en direction de publics en insertion sociale et professionnelle*
- ▶ *Encadrants d'accompagnants souhaitant renforcer l'organisation du travail de leurs équipes sur une base méthodologique commune*

*La phase d'accueil est un moment primordial dans le processus d'accompagnement.*

*Pour le praticien, rater ou réussir ces premiers moments de travail impacte de manière décisive la suite du travail à engager. La session Accueil de la Méthode MAPPI® vous propose d'affiner vos enchaînements, vos techniques et vos outils pour mettre le futur accompagné dans les meilleures conditions de réussite et d'appréhension des services que vous mettez à sa disposition. Il va être question durant 3 jours de revisiter sa pratique dans une optique systémique, sur la bases des techniques d'engagement mettant les décisions de la personne au cœur du processus dans un cadre méthodologique facilitant*

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Savoir structurer sa phase d'accueil en fonction de son dispositif d'attachement
- Mettre en œuvre une séance de Co Construction d'un parcours social et/ou professionnel.
- Mener les différentes séquences de l'accueil dans une optique pédagogique d'engagement
- Co élaborer les premiers éléments du parcours pour mieux s'engager

### PROGRAMME DE LA FORMATION :

Jour 1 : Le parcours : objet de l'alliance

- Rappel des principes méthodologiques du parcours
- Le périmètre du parcours comme élément de formalisation de la demande
- Clarification de la demande
- L'objectif et la problématique de parcours

Jour 2 : Construire ses outils de la phase d'accueil : les pratiques individuelles

- Les séances individuelles de l'accueil
- Structurer sa phase d'accueil en fonction de son environnement
  - Identification des différentes séquences de l'accueil
  - Repérage des outils de l'accueil
  - Monter les différentes séances en fonction des objectifs

Jour 3 : Construire ses outils de la phase d'accueil : les pratiques collectives

- L'information collective : un outil au service de l'accueil
- Finalisation de son processus d'accueil
- Poser ses indicateurs de réussite de la phase d'accueil
- Animation croisée de son atelier

Nos tarifs individuels par module : en FOAD = 600,00 € Net de taxes - en présentiel = 800 € Net de taxes

Délais d'accès :

en FOAD - Constitution d'un groupe de 5 personnes maximum par mois selon les inscriptions.  
en présentiel - nous organisons des sessions sur Paris - n'hésitez pas à nous contacter

### PUBLIC CONCERNÉ / PRÉ REQUIS

#### **Avoir suivi Méthode MAPPI® Initiation**

- ▶ *Conseillers en évolution professionnelle affectés en niveaux 1 et 2*
- ▶ *Accompagnateurs sociaux et professionnels, référents de parcours, conseillers emploi ou conseillers en insertion professionnelle travaillant en direction de publics en insertion sociale et professionnelle*
- ▶ *Encadrants d'accompagnants souhaitant renforcer l'organisation du travail de leurs équipes sur une base méthodologique commune*

*Le projet de parcours est un objet de travail collaboratif permettant de structurer le parcours d'une personne accompagnée par des partenaires / opérateurs susceptibles d'amener leurs compétences à des moments clés de l'avancement du travail. Cette session vous permettra de travailler autour d'un parcours en mode projet en intégrant l'ensemble des concepts et outils qui le constitue (plan d'action, analyse des risques, ingénierie, stratégie de parcours). Le travail autour du projet de parcours facilite le maintien de la posture d'accompagnement. Ici est intégré la posture et la mission de référent de parcours en fournissant les clés et les outils pour un travail collaboratif.*

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Co élaborer des parcours optimisés en s'appuyant sur les ressources du territoire
- Utiliser le parcours comme un objet de travail collaboratif avec la personne accompagnée
- Savoir discriminer les axes de progrès des étapes de parcours
- Analyser les risques pour mieux les prévenir
- Aider à la mise en place d'une stratégie de parcours afin d'atteindre le résultat visé
- Acquérir une méthodologie de travail de son projet

### PROGRAMME DE LA FORMATION :

Jour 1 : L'ingénierie : principes méthodologiques

- Le mode projet appliqué au parcours
- La Co-Elaboration de parcours
- Application des 10 points de méthode
- Etudes de situation et exercices pratiques

Jour 2 : le projet de parcours en mode collaboratif

- Méthodes de Recherche de partenaires et d'actions
- Monter un parcours en fonction des contraintes de territoire
- L'aide à la prise de décision
- Intégrer le projet professionnel dans le projet de parcours

Jour 3 : Monter sa stratégie de parcours

- L'analyse des risques comme outil pédagogique d'anticipation
- La stratégie de parcours
- Exercices techniques à partir de situations réelles

Nos tarifs individuels par module : en FOAD = 600,00 € Net de taxes - en présentiel = 800 € Net de taxes

Délais d'accès :

en FOAD - Constitution d'un groupe de 5 personnes maximum par mois selon les inscriptions.  
en présentiel - nous organisons des sessions sur Paris - n'hésitez pas à nous contacter

### PUBLIC CONCERNÉ / PRÉ REQUIS

#### **Avoir suivi Méthode MAPPI® Initiation**

- ▶ *Conseillers en évolution professionnelle affectés en niveaux 1 et 2*
- ▶ *Accompagnateurs sociaux et professionnels, référents de parcours, conseillers emploi ou conseillers en insertion professionnelle travaillant en direction de publics en insertion sociale et professionnelle*
- ▶ *Encadrants d'accompagnants souhaitant renforcer l'organisation du travail de leurs équipes sur une base méthodologique commune*

## RÉFÉRENCE DE PARCOURS

*Le pilotage de parcours (ou Référence de Parcours) est une fonction qui consiste à intervenir à la fois comme un Conseiller pour aider dans la prise de décision, comme un Coach dans la mise en forme des résultats obtenus tout au long du parcours, comme un Médiateur dans sa capacité à faciliter les passages d'une étape à une autre par le dialogue avec les opérateurs, la préparation et l'évaluation des étapes. La session pilotage vient apporter les derniers éléments techniques nécessaires à l'exercice de cette fonction centrale dans les dispositifs d'accompagnement et de formation au niveau d'un territoire.*

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier une équipe d'opérateurs autour du parcours
- Créer les conditions favorables au travail des acteurs du parcours et à leur engagement,
- Élaborer des outils d'évaluation de parcours,
- Suivre et évaluer l'avancement du parcours,
- Agir par anticipation sur la réduction des risques inhérents au parcours.
- Réajuster le parcours en fonction des écarts observés entre les objectifs contractualisés et les objectifs atteints,
- Analyser les éléments de ces écarts avec la personne et les partenaires,

### PROGRAMME DE LA FORMATION :

Jour 1 : la Référence de parcours ou comment piloter en accompagnant

- Les postures de l'accompagnement / aux situations
- La fonction et le positionnement du référent de parcours
- Le parcours d'insertion vu comme un projet collaboratif
- L'objectif comme outil de l'évaluation et du pilotage

Jour 2 : L'évaluation comme outil pédagogique

- Les modalités de l'évaluation
- L'évaluation comme outil pédagogique
- L'évaluation comme outil d'aide à la décision
- Concevoir les outils et les modalités de l'évaluation du projet

Jour 3 : Accompagner les projets de parcours

- Les modalités de la mise en relation et les temps de collaboration
- Cadrer une action sans imposer
- Préparer les acteurs pour faciliter les mises en relation
- Évaluer avec les opérateurs (réseaux et partenaires) et l'accompagné l'atteinte des objectifs, les axes de progrès

Nos tarifs individuels par module : en FOAD = 600,00 € Net de taxes - en présentiel = 800 € Net de taxes

Délais d'accès :

en FOAD - Constitution d'un groupe de 5 personnes maximum par mois selon les inscriptions.  
en présentiel - nous organisons des sessions sur Paris - n'hésitez pas à nous contacter

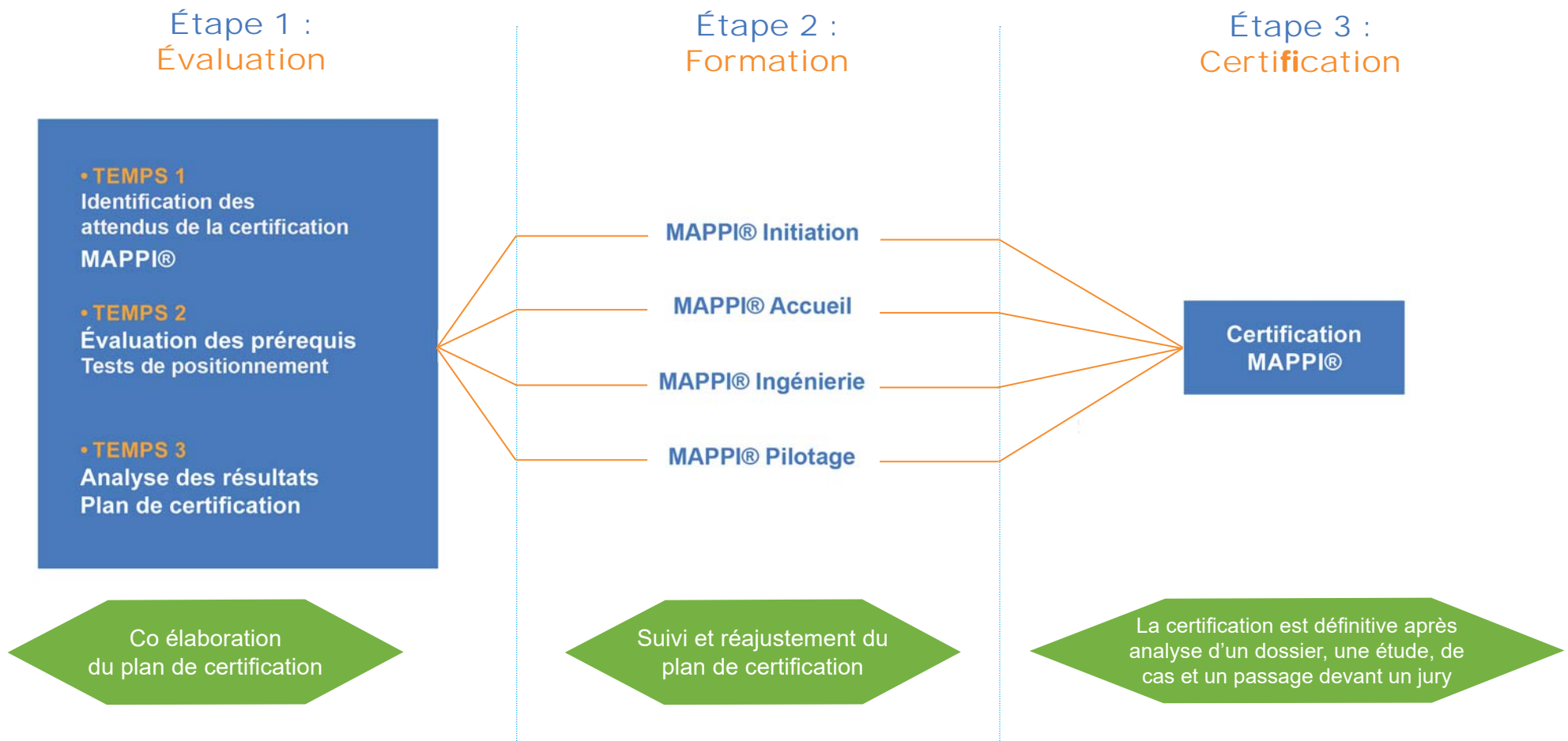
### PUBLIC CONCERNÉ / PRÉ REQUIS

#### **Avoir suivi Méthode MAPPI® Initiation**

- ▶ *Conseillers en évolution professionnelle affectés en niveaux 1 et 2*
- ▶ *Accompagnateurs sociaux et professionnels, référents de parcours, conseillers emploi ou conseillers en insertion professionnelle travaillant en direction de publics en insertion sociale et professionnelle*
- ▶ *Encadrants d'accompagnants souhaitant renforcer l'organisation du travail de leurs équipes sur une base méthodologique commune*

# UNE CERTIFICATION EN 3 ÉTAPES

b2c Projet vous accompagne tout au long du processus, vous permettant ainsi d'obtenir votre certification dans les meilleures conditions.





# b2c projet

Siège social :

340 chemin de Font carro  
13290 Aix-en-Provence

Téléphone : 04 42 20 81 66  
Fax : 09 56 86 08 58  
mail : [contact@b2c-fr.com](mailto:contact@b2c-fr.com)

site internet : [www.b2c-fr.com](http://www.b2c-fr.com)

Page facebook : [www.facebook.com/b2cProjet](http://www.facebook.com/b2cProjet)

Consultez le blog de b2c projet : <https://www.b2c-fr.com/blog/>