



CERTIFICATION PILOTER DES PARCOURS D'INSERTION AVEC LA MÉTHODE MAPPI® - RS 7116



La Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion MAPPI® décrit l'ensemble des méthodes, des processus et des outils nécessaires pour accompagner les personnes qui doivent ou souhaitent mettre en œuvre un projet de parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle ou un projet de transition professionnelle.

La certification s'adresse à tous les Acteurs de l'insertion sociale et/ou professionnelle en charge de l'Accompagnement global des personnes éprouvant des difficultés particulières d'insertion (CIP, CISP, ASP, ETI, Travailleurs sociaux) dans leur fonction de pilotage de parcours en tant que Référent de parcours.

Elle a pour objectif d'attester des compétences, des méthodes et techniques nécessaires à la fonction de pilotage des parcours des personnes accompagnées dans l'exercice de la fonction de Pilote de Parcours. Elle garantit la capacité d'exercer, dans une approche transversale, la mission de pilotage dans une optique systémique.

FOAD
90 HEURES



Contact: Françoise MORIN . 04 42 20 81 66 contact@b2c-fr.com
www.b2c-fr.com

Mentions légales : SARL B2C PROJET

n° déclaration d'activité : 93131234113 . SIRET :44235842000044





LES FONDEMENTS DE LA MÉTHODE MAPPI®

La Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion MAPPI® contribue à organiser le travail individuel et collectif d'accompagnement en fixant des repères méthodologiques et pratiques de la fonction.

Elle se base sur les 4 éléments suivants :

- L'expérience de son auteur en accompagnement professionnel et social et en conseil auprès des structures d'accompagnement
- Les expériences des travaux opérationnels portant sur la mise en place d'une organisation efficiente des réseaux de l'insertion sociale et /ou professionnelle
- Les outils de management de projet appliqués à celui des parcours d'insertion sociale et professionnelle
- Les théories basées sur les principes d'engagement et sur la pédagogie active

Notre problématique de départ peut se formuler ainsi : «Comment créer et maintenir les conditions d'adhésion des personnes sur leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale en optimisant l'utilisation des ressources existantes sur un territoire et en recherchant les meilleures manières d'obtenir le résultat visé ?».

Pour les accompagnants et leur structure les questions récurrentes sont les suivantes :

- Comment faire adhérer la personne à la démarche d'accompagnement ? Comment maintenir cette adhésion ?
- Quelle(s) posture(s) dois-je adopter dans mon rôle d'accompagnant ?
- Quel positionnement adopter au sein du réseau ? Comment créer les bonnes conditions de mise en place d'une étape ?
- Comment faire partager les avancées du parcours ? Évaluer les besoins réels ?

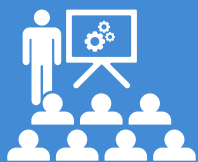
En travaillant sur ces sujets, nous avons progressivement formalisé et testé des outils, des techniques, des méthodes visant à répondre à ces demandes :

- Structurer une démarche dans laquelle l'ensemble des professionnels se retrouvent
- Garder en permanence l'accompagné décideur de son parcours
- Développer des réflexes professionnels rassurants et efficaces
- Intégrer la culture du résultat dans une pratique respectueuse de la personne accompagnée



COMPÉTENCES VISEES

- C1 : Conduire un ou des entretiens d'accueil, définir le périmètre et identifier la problématique de parcours.
- C2 : Accompagner la personne dans l'élaboration de son diagnostic social et professionnel en menant un entretien d'activation pour l'aider à choisir les éléments définissant sa situation actuelle et l'objectif de l'accompagnement.
- C3 : Inscrire ses actes professionnels selon les deux axes de la relation et de la production, et savoir formuler pour chacune des activités proposées à la personne accompagnée, la posture d'accompagnement selon ces axes.
- C4 : Mettre en place les conditions d'engagement de l'accompagné dans sa démarche d'insertion.
- C5 : Discriminer les axes de progrès et les étapes de parcours en distinguant les éléments pouvant impacter le parcours de ceux inhérents à la situation pour définir les indicateurs de changement selon ces 2 axes.
- C6 : Accompagner la personne dans la co-élaboration de son parcours prévisionnel prenant en compte l'ensemble des contraintes inhérentes à l'environnement de son projet.
- C7 : Identifier les partenaires et les actions capables d'intervenir sur le projet de parcours en tenant compte de la cartographie de Territoire pour les engager autour du parcours d'insertion de la Personne accompagnée.
- C8 : Réduire les risques de parcours en définissant, pour chaque risque identifié, les actions à mettre en œuvre pour réajuster le parcours en fonction des modes de réduction choisis par la personne.
- C9 : Élaborer les outils d'évaluation du projet de parcours en tenant compte des indicateurs de changement définis selon les 2 axes production et relation pour permettre à la personne accompagnée d'évaluer l'atteinte des objectifs, les évolutions de sa situation et de décider des réajustements de son projet de parcours le cas échéant.
- C10 : Piloter le parcours d'insertion en évaluant l'atteinte des objectifs de chaque étape selon les indicateurs production et relation définis pour en apprécier l'avancement ou le réajuster le cas échéant.
- C11 : Coordonner et animer une équipe d'opérateurs d'actions ou d'étapes en associant la personne accompagnée pour assurer la continuité du projet de parcours.



PARCOURS DE FORMATION

Le Parcours de formation menant à la certification « Piloter des parcours d'insertion/méthode MAPPI » est articulée autour de **4 temps** pour un total de **90 heures** [hors préparation de la certification], sur une durée d'environ **8 mois**.

A l'issue de la formation, vous repartez avec des techniques et outils immédiatement mobilisables et utilisables, permettant la mise en oeuvre opérationnelle immédiate dans le cadre de vos accompagnements.

Parcours en 3 étapes :

Positionnement

Formation en 4 temps

Certification: Ecrit professionnel - Etude de cas - Soutenance





PROGRAMME DE FORMATION

TEMPS 1 : INITIATION

La session initiation de la Méthode MAPPI® vous permettra d'acquérir en **16 heures** les bases de travail pour inscrire ses pratiques dans une vision systémique du travail d'accompagnement. A partir des questionnements sur la posture et le travail par objectif dans nos métiers, vous déclinerez les 10 points de la méthode de Co élaboration.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier les différentes postures lors d'un accompagnement et appréhender celle de « pilote de parcours »
- Co élaborer un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle
- Organiser le travail collaboratif autour de ce parcours
- Adopter des pratiques suscitant l'engagement des personnes

Ce temps 1 se décompose en 3 modalités de travail :

1/ Un apprentissage direct via la plateforme à travers un parcours en 6 modules: 5 heures

Présentation des grands principes de la méthode MAPPI

Qu'est ce qu'accompagner ?

Le projet de Parcours : travailler par objectif

Le diagnostic en accompagnement

L'entretien d'accompagnement

L'entretien de diagnostic partagé

2/ 3 webinaires avec votre formateur: 5 heures

Cadrage de la formation 1h

Retours sur les expérimentations sur les exercices 2h

Retours et évaluation des expériences d'entretiens de diagnostic en posture et méthode 2h

3/ 2 temps forts d'expérimentation: 6 heures

Réaliser 3 diagnostics de situations rencontrées dans la pratique, en déduire sa stratégie d'accompagnement

Réaliser 3 séances d'entretien de diagnostic selon les principes méthodologiques vus pendant la formation auprès de personnes que vous accompagnez



PROGRAMME DE FORMATION

TEMPS 2 : INGENIERIE

La session ingénierie de la Méthode MAPPI® vous permettra en **19 heures** de travailler autour d'un parcours en mode projet en intégrant l'ensemble des concepts et outils qui le constitue (plan d'action, analyse des risques, ingénierie, stratégie de parcours). Le travail autour du projet de parcours facilite le maintien de la posture d'accompagnement. On intègre ici la posture et la mission de référent de parcours en fournissant les clés et les outils pour un travail collaboratif.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Co élaborer des parcours optimisés en s'appuyant sur les ressources du territoire
- Utiliser le parcours comme un objet de travail collaboratif avec la personne accompagnée
- Savoir discriminer les axes de progrès des étapes de parcours
- Analyser les risques pour mieux les prévenir
- Aider à la mise en place d'une stratégie de parcours afin d'atteindre le résultat visé
- Acquérir une méthodologie de travail de son projet

Ce temps 2 se décompose en 3 modalités de travail :

1/ Un apprentissage direct via la plateforme à travers un parcours en 6 modules: 6 heures

- L'approche systémique de l'accompagnement
- Le projet de parcours
- Les composants du projet de parcours
- L'analyse de risques d'un projet de parcours
- Co construire le projet de parcours
- L'évaluation de la formation

2/ 3 webinaires avec votre formateur; 5 heures

- Cadrage de la formation : 1h
- Ingénierie d'étape et d'action : retours sur les exercices : 2h
- Préparation de la mise en pratique: 2h

3/ 3 temps forts d'expérimentation: 8 heures

- Monter votre Ingénierie d'étape et d'action
- Réaliser des entretiens de cadrage des étapes et actions
- Réaliser 3 séances de Co-Construction du projet de parcours

Exercices et cas pratiques :

1. Co-construire une séquence de diagnostic partagée avec une personne accompagnée
2. Co-construire un plan d'actions/parcours
3. Mener un entretien d'analyse des risques
4. Intégrer les contraintes dans le projet de parcours
5. Animer une séance d'information collective
6. Animer une séance de co construction de parcours en collectif



PROGRAMME DE FORMATION

TEMPS 3 : PHASE D'ACCUEIL PERFORMANTE

La session Accueil de la Méthode MAPPI® vous propose d'affiner vos enchaînements, vos techniques et vos outils pour mettre le futur accompagné dans les meilleures conditions de réussite et d'appréhension des services que vous mettez à sa disposition. Durant ce temps de **30 heures**, revisiter sa pratique dans une optique systémique, sur la base des techniques d'engagement mettant les décisions de la personne au cœur du processus dans un cadre méthodologique facilitant.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Savoir structurer sa phase d'accueil en fonction de son dispositif d'attachement
- Mettre en œuvre une séance de Co Construction d'un parcours social et/ou professionnel
- Mener les différentes séquences de l'accueil dans une optique pédagogique d'engagement
- Co élaborer les premiers éléments du parcours pour mieux s'engager

Ce temps 3 se décompose en 3 modalités de travail :

1/ Un apprentissage direct via la plateforme à travers un parcours en 6 modules: 5 heures

- Structurer sa phase d'accueil
- Poser le cadre en accompagnement
- Les théories d'engagement
- Application des théories d'engagement sur la phase d'accueil
- La contractualisation en accompagnement

2/ 3 webinaires avec votre formateur: 5 heures

- Cadrage de la formation : 1h
- Conduire des entretiens de premier accueil dans sa pratique quotidienne : 2h
- Conduire sa phase d'accueil en théorie : 2h

3/ 2 temps forts d'expérimentation: 20 heures

- Réaliser 3 entretiens de premier accueil auprès de personnes que vous allez accueillir ou de personnes de votre entourage.
- Formaliser l'ensemble de votre phase d'accueil selon les théories d'engagement.

Exercices et cas pratiques:

1. Co-construire une séquence de diagnostic partagée avec une personne accompagnée
2. Co-construire un plan d'actions/parcours
3. Poser le cadre en entretien
4. Structurer son entretien de premier accueil
5. Animer une séance d'information collective



PROGRAMME DE FORMATION

TEMPS 4 : PILOTAGE DE PARCOURS

Le pilotage de parcours (ou Référence de Parcours) est une fonction qui consiste à intervenir à la fois comme Conseiller pour aider dans la prise de décision, comme Coach dans la mise en forme des résultats obtenus tout au long du parcours, comme un Médiateur dans sa capacité à faciliter les passages d'une étape à une autre par le dialogue avec les opérateurs, la préparation et l'évaluation des étapes. La session pilotage de **25 heures** vient apporter les derniers éléments techniques nécessaires à l'exercice de cette fonction centrale dans les dispositifs d'accompagnement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Identifier une équipe d'opérateurs autour du parcours
- Créer les conditions favorables au travail des acteurs du parcours et à leur engagement
- Élaborer des outils d'évaluation de parcours
- Suivre et évaluer l'avancement du parcours
- Agir par anticipation sur la réduction des risques inhérents au parcours
- Réajuster le parcours en fonction des écarts observés entre les objectifs contractualisés et les objectifs atteints
- Analyser les éléments de ces écarts avec la personne et les partenaires,

La formation se décompose en 3 modalités de travail :

1/ Un apprentissage direct via la plateforme à travers un parcours en 6 modules: 10 heures

- Pilote de parcours : une position spécifique
- Les repères méthodologiques du Pilote de Parcours
- Le pilote, son rôle et son environnement
- Préparation pour l'action : mission essentielle du Pilote de parcours
- Les principes de l'évaluation en accompagnement
- La mise en œuvre technique de l'évaluation dans le cadre d'un projet de parcours

2/ 3 webinaires avec votre formateur: 5 heures

- Cadrage de la formation 1h
- Retours sur les expérimentations sur les exercices 2h
- Retours et évaluation des expériences d'entretiens de diagnostic en posture et méthode 2h

3/ 2 temps forts d'expérimentation : 10 heures

- Entretiens à réaliser dans le cadre de l'accompagnement professionnel
- Exercices et cas pratiques:
 1. Co-construire une séquence de diagnostic partagée avec une personne accompagnée
 2. Co-construire un plan d'actions/parcours
 3. Mener un entretien d'analyse des risques
 4. Intégrer les contraintes dans le projet de parcours
 5. Bâtir son système d'évaluation individuel
 6. Animer une séance tripartite en préparation ou en évaluation d'étapes



MODALITES D'ÉVALUATION ET METHODE DE TRAVAIL

Conditions de la Certification :

Une étude de cas reprenant la méthode MAPPI

Un écrit professionnel portant sur une situation réelle d'accompagnement

Une soutenance orale de l'étude de cas et de l'écrit professionnel, suivi d'un entretien technique devant le jury

Composition du jury de la délivrance de la certification :

Le jury est composé de 2 personnes :

- Un représentant de B2C Projet n'ayant pas participé au parcours pédagogique des promotions des candidats.
- Un professionnel membre de l'écosystème insertion socioprofessionnelle extérieur à B2C Projet n'ayant entretenu aucun lien professionnel avec les candidats.

Notre méthode de travail

Nous favorisons les pédagogies actives et tenons à ce que les liens avec la réalité de terrain soient effectués dès le premier jour de la formation.

Pour cela, le matin est consacré à la mise en place, par les échanges, des éléments conceptuels et théoriques nécessaires à la mise en application, les après midi sont consacrés à des situations amenées par les stagiaires.

Les échanges de pratiques s'organisent autour d'une méthode adaptable et déclinable aux différents environnements dans lesquels se trouvent les stagiaires.

Moyens pédagogiques et techniques

Connexion à la plateforme elearning de b2c Projet

Formation encadrée par un formateur alternant des temps de formation à distance, des Webinaires et de la mise en expérimentation.

Les ressources pédagogiques et les outils sont fournis via la plateforme.

Tout au long de la formation, vous pouvez interagir, via la plateforme, avec vos formateurs pour optimiser votre apprentissage.



MODALITÉS D'ACCÈS

Public visé

- ▶ Accompagnateurs sociaux et professionnels, référents uniques de parcours, conseillers emploi ou conseillers en insertion professionnelle travaillant en direction de publics en insertion sociale et professionnelle.
- ▶ Encadrants d'accompagnants souhaitant renforcer l'organisation du travail de leurs équipes sur une base méthodologique commune.

Délai d'accès à la formation

Le délai d'accès à nos formations varie en fonction des sessions disponibles et des besoins des structures et des apprenants. Une inscription peut être finalisée sous un délai moyen de **4 semaines après validation du dossier**.

Un devis détaillé et un calendrier vous seront proposés dès la prise de contact.

Prérequis d'entrée

- Être en poste sur une mission d'accompagnement social et/ou professionnel, ou justifier d'une première expérience professionnelle d'au moins 6 mois dans l'accompagnement social et/ou socio-professionnel et/ou professionnel.
- Test de positionnement.

Accessibilité



Des aménagements particuliers peuvent être mis en place durant la formation et lors des périodes d'examens.

Contact : Françoise- 04 42 20 81 66

Tarifs



FOAD : **3200€** par personne Net de taxe pour l'intégralité du parcours
Passage de la Certification comprise
Session ouverte à partir de 4 personnes minimum, maximum 6 personnes