



**Elaboration du PDI 2010 - 2012  
Conseil Général des Bouches du Rhône**

**Présentation du projet**

1. Le projet

<b>Contexte du projet</b>	<p>L'acte I &amp; II de la décentralisation ont amené le département des Bouches du Rhône en tant que Collectivité territoriale à exercer des compétences dans des domaines aussi variés que, l'Action Sociale, les Transports, l'Enseignement, l'Economie, la Culture ou l'Environnement.</p> <p>L'effectif du Conseil général est de 6400 agents organisé en une Direction Générale et 4 Directions adjointes. En 2003 et 2004 la Direction Générale des Services a défini les axes d'un projet d'administration qui fixe les grandes orientations : "Le sens de notre action et ses déclinaisons", "La charte du service public" et "déontologie".</p> <p>L'arrivée du dispositif RSA s'impose au Conseil Général en juillet 2009. Dans ce nouvel agencement, le département est responsable de sa mise en œuvre en collaboration avec l'Etat tant au plan de l'indemnisation que sur le volet insertion. Dans ce cadre, les politiques d'insertion relèvent de la responsabilité des départements.</p> <p>L'insertion sociale et professionnelle se trouve ainsi renforcé au sein des politiques locales de lutte contre les exclusions. Pour autant, la loi ne fixe pas les modalités d'exécution du dispositif. En la matière, les négociations sont entamées et promettent de dépasser largement le temps de la mise en œuvre du dispositif.</p> <p>Dans ce cadre de nouveauté, le PDI est l'outil de pilotage du département en matière de mise en œuvre de la politique d'insertion. Le PDI 2010-2012 actera les orientations de la politique départementale en matière de lutte contre les exclusions et d'insertion des personnes en difficultés.</p>
<b>Origine du projet</b>	<p>La problématique pourrait alors se formaliser ainsi : « à partir du nouveau dispositif imposé par l'Etat qu'est le RSA, comment mettre en place une politique d'insertion qui soit cohérente avec les valeurs politiques de la collectivité ? ».</p> <p>La Direction de l'Insertion souhaite mettre en place un PDI fédérateur autour d'une cohérence globale et en faire un véritable projet de direction construit de manière collégiale.</p> <p>L'action s'inscrit également dans la mise en œuvre du projet d'administration de la Direction des Ressources Humaines qui intervient afin de développer les compétences utiles à la réalisation des objectifs. Le plan 2007-2008 de développement des compétences fixe 6 grands axes de travail. Nous citerons uniquement celui en lien avec la commande.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Développer des savoir-faire managériaux commun et soutenir les projets collectifs.</li></ul> <p>Il s'agit de permettre l'acquisition de compétences à travers la mise en œuvre de projets en lien direct avec l'activité professionnelle des apprenants. Cette méthode permet à chacun de développer ou d'approfondir des savoirs faire directement utilisables dans la pratique professionnelle.</p> <p>La mise en place du PDI dans une approche participative et collaborative s'inscrit dans cette approche de formation des acteurs. C'est au travers de ce projet que doit s'acquérir les postures et savoir faire indispensables pour mener à bien un projet fédérateur comme doit l'être la mise en place du PDI 2010-2012.</p>



<b>Objectifs du projet</b>	<p>Objectif principal :</p> <p>Formaliser par écrit les orientations de la collectivité, en matière d'insertion sociale et professionnelle, pour les trois années à venir.</p> <p>Sous objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Préparation opérationnelle</li><li>✓ Créer les conditions de participation de l'ensemble des équipes</li><li>✓ Organiser la participation des partenaires internes et externes</li><li>✓ Traduire les orientations en actions opérationnelles</li><li>✓ Faire valider les propositions</li><li>✓ Identifier les éléments d'évaluation</li><li>✓ Formaliser les résultats</li></ul>
<b>Postulats et périmètre du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Evaluations du PDI 2006-2008 et préconisations d'indicateurs pour la mise en place d'un système d'évaluation continue</li><li>✓ Préconisations politiques indispensables au démarrage du projet</li><li>✓ Le PDI sera réalisé de façon coopérative mais ne peut constituer, à lui seul, le projet de direction</li><li>✓ La rédaction finale sera effectuée par un cabinet extérieur et donc se situe hors projet</li></ul>
<b>Risques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Les inconnues relatives à la réorganisation de la direction</li><li>✓ Les résultats de la négociation autour du Pacte territorial</li><li>✓ Les impacts du RSA</li></ul>

## 2. Enjeux du projet

- ✓ Créer une méthode favorisant l'appropriation du PDI par l'ensemble des équipes
- ✓ Créer une dynamique entre le politique et le technique, les partenaires du Pacte territorial
- ✓ Proposer des éléments de mesure (indicateurs et objectifs) permettant d'initier un système d'évaluation continue du PDI et de ses actions

## 3. Les phases du projet

A ce stade de la réflexion, nous proposons 7 phases pour ce projet :

### Phase 1 : Préparation opérationnelle

- ↻ faire valider le pré projet
- ↻ constituer les instances de validation
- ↻ préparer le séminaire de lancement
- ↻ informer les responsables pour le déroulement
- ↻ obtenir la commande politique
- ↻ réalisation du séminaire
- ↻ repérage des animateurs de groupes de travail

**Phase 2 : Créer les conditions de participation**

- ↳ établir un cadre de travail
- ↳ établir un diagnostic par thème
- ↳ établir les règles de validation
- ↳ créer les outils de restitution
- ↳ visiter les pôles d'insertion et recruter des volontaires
- ↳ organiser la participation des autres Directions et partenaires

**Phase 3 : Traduire les orientations en actions opérationnelles**

- ↳ préparation et formation des animateurs
- ↳ établir un document de travail (bilan)
- ↳ dégager des axes
- ↳ établir des propositions
- ↳ proposer des critères d'évaluation

**Phase 4 : Faire valider les propositions**

- ↳ organiser la collecte des contributions
- ↳ synthétiser les propositions
- ↳ soumettre aux opérationnels (comité de relecture)
- ↳ faire valider au comité de pilotage

**Phase 5 : Structurer l'évaluation**

- ↳ créer une équipe en charge de l'évaluation
- ↳ définir les critères d'évaluation
- ↳ proposer des indicateurs globaux

**phase 6 : Formaliser les propositions pour l'élaboration du PDI**

- ↳ présenter les orientations et les axes opérationnels

#### 4. Les modes d'intervention

Un séminaire de démarrage le 8 septembre 2009 regroupant l'ensemble de la direction de l'insertion. Objectif : définir les thèmes de travail et nommer les animateurs, rédacteurs et experts.

Des ateliers thématiques territoriaux et transversaux ayant comme mission de traduire les orientations en actions opérationnelles animés en tripartite (Animateurs, Rédacteurs et experts)

Une équipe chargée de récupérer les productions de chaque groupe et de les synthétiser dans une production globale.

Chaque production sera soumise à un comité de relecture pour validation des documents. Le comité sera constitué des animateurs des ateliers.

Un groupe spécifique, appelé groupe d'évaluation, est constitué pour proposer sur chaque orientation des indicateurs potentiels et une méthode de collecte des informations.

La formalisation finale sera réalisée en additionnant les contributions validées par le comité de pilotage

Afin de faire du projet un outil de la participation des équipes de la direction de l'insertion, une phase de préparation basée sur un engagement large sera mise en place et constituera une étape stratégique du projet. Pour cela des visites sur sites seront organisées ayant pour objectif de récupérer des acteurs volontaires pour travailler sur les axes du futur PDI. Une sollicitation des autres Directions du Conseil Général et des partenaires institutionnels sera menée simultanément.





## 5. Les Indicateurs

Chantiers	Objectifs phare	Indicateurs retenus	Mode de calcul	quand ?
<b>Préparation opérationnelle</b>	Obtenir la liste des animateurs/ateliers	Taux d'engagement	Nombre candidatures spontanées/ Besoin en animation	11/09. Réunion du groupe projet
<b>Créer les conditions de la participation</b>	Avoir des volontaires pour participer aux ateliers	Taux de participation Taux d'assiduité Taux de présence des animateurs à la formation Mixité dans les ateliers	Nombre de présent/inscrits Nombre de ½ journées/personne présente dans les ateliers Nombre AP/nombre A potentiel Nombre de personnes/nombre de services	11/11 22/09 (formation animateurs)
	Utilisation du blog	Taux de fréquentation du blog	Nombre de visite/nombre de personnes	
<b>Traduire les orientations</b>	Récupérer les productions	Taux de pertinences des productions	Nombre productions cohérentes /axes	16/11
<b>Structurer l'évaluation</b>	Construction du processus d'évaluation	Capacité à poser les bases de l'évaluation	Nombre d'ateliers pour lequel on a réussi à élaborer un indicateur	28 /12



## 6. Le Plan de Communication

Objectifs	publics cibles	contenus	modes de communication	calendrier
<b>Communiquer sur le projet PDI</b>	comité de pilotage	pré projet calendriers synthèse des travaux de groupe le PDI	dossiers techniques Diaporamas PDI	4/09      9/12      23/12
	comité technique	pré projet calendriers synthèse des travaux de groupe	fiche technique	du 3/09 au 31/12
	bureau CDI	synthèse des travaux des groupes	même dossier que comité de pilotage Diaporama	15-déc
	agents direction insertion notamment des pôles d'insertion	enjeux, contenus, démarche retenue, thèmes et ateliers	Blog, visites, mail, courriers, diaporamas adaptés, séminaire	9/09 au 31/12 9/09 au 07/10 le reste va jusqu'au 31/12
	Autres directions, DGAS, Economie, Politique de la Ville	définition PDI présentation de la démarche projet pistes de collaboration présentation des groupes de travail retour des groupes de travail qui les concernent	Diaporama, intranet CG ,blog, le 13, dossier de présentation	réunion réalisées en septembre
	partenaires extérieurs: DDTEFP, Région, Plie, Mde, Caf, Pôle Emploi, Ars, DDASS, Collectivités territoriales, associations	définition du PDI présentation de la démarche projet pistes de collaboration présentation des groupes de travail retour des groupes de travail qui les concernent	Diaporamas lettre de l'insertion courrier dossier de présentation	réunion réalisées en septembre

Fait à Marseille , le 02/09/2009

Elaboration du PDI 2010 – 2012  
Conseil Général des BdR

Page 6 sur 6

Phase de Montage  
projet au 24/09/09