



**Collège Coopératif**  
**Provence Alpes Méditerranée**



**Formation à destination des acteurs de l'insertion Sociale et  
Professionnelle**

**Programme 2010**

**23 mars 2010**

**Jean Pierre Lenzi - Pascal Chiucchini**

**Collège Coopératif**  
**Provence Alpes Méditerranée**

Europôle Méditerranéen de l'Arbois, Bât Gérard Mégie,  
Avenue Louis Philibert, BP 50 099,  
13793 AIX EN PROVENCE CEDEX 3  
Tél. 04 42 17 03 00 - Fax 04 42 21 26 11  
courriel : collcoop@collcoop.org

**b2C Projet**

340 Chemin de Font Carro  
13290 Aix en Provence  
Tél. 04 42 20 81 66  
courriel : contact@b2c-fr.com

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| <b>I</b>    | <b>Formation Méthode MAPPI® - Outillage des Référents Uniques</b>  | <b>3</b>  |
| I.1         | Le pilote de parcours et la phase d'accueil  | 4         |
| I.2         | L'ingénierie de parcours comme outil d'adhésion des publics  | 5         |
| I.3         | Entretiens et Projet professionnel   | 6         |
| I.4         | Le Contexte institutionnel et le suivi des parcours d'insertion  | 7         |
| <b>II</b>   | <b>Accompagnement professionnel</b>  | <b>8</b>  |
| II.1        | Le projet Professionnel  | 8         |
| II.2        | L'accompagnement des personnes en grandes difficultés et demandeurs d'emploi de longue durée - initiation        | 9         |
| II.3        | L'accompagnement des personnes en grandes difficultés et demandeurs d'emploi de longue durée - Approfondissement | 10        |
| II.4        | La relation entreprise : la problématique du recrutement vue du côté du recruteur                                | 11        |
| <b>III</b>  | <b>Méthodologie et ingénierie de parcours</b>  | <b>12</b> |
| III.1       | Le diagnostic social et professionnel  | 12        |
| III.2       | Le suivi et l'évaluation des parcours d'insertion : un outil pédagogique à l'usage des usagers                   | 13        |
| III.3       | Le travail en mode réseau  | 14        |
| III.4       | Les postures professionnelles du conseiller  | 15        |
| <b>IV</b>   | <b>Modules techniques</b>  | <b>16</b> |
| IV.1        | Handicap psychique et insertion : Identifier la problématique psychique  | 16        |
| IV.2        | Entretiens et gestion de conflits  | 17        |
| IV.3        | Les écrits Professionnels  | 18        |
| IV.4        | La garde d'enfant  | 19        |
| IV.5        | L'inter culturalité  | 20        |
| <b>V</b>    | <b>Les séminaires</b>  | <b>21</b> |
| V.1         | Conférence Formative sur l'accompagnement vers l'emploi (J. Limoges)   | 21        |
| V.2         | Théorie de l'engagement : Séminaire ( R.V.JOULE)   | 22        |
| V.3         | Séminaire d'accompagnement : Accompagner sur le chemin du travail (D. Clavier)                                   | 23        |
| <b>VI</b>   | <b>Echanges de pratiques et capitalisation</b>   | <b>24</b> |
| VI.1        | Accompagnement des publics au RSA : quels changements ?  | 24        |
| VI.2        | Animer une équipe d'accompagnants  | 25        |
| <b>VII</b>  | <b>Calendrier 2010 – 2011</b>  | <b>26</b> |
| <b>VIII</b> | <b>Tarifs et conditions d'inscription</b>  | <b>27</b> |
| <b>IX</b>   | <b>Présentation du site de l'Arbois</b>  | <b>27</b> |
| <b>X</b>    | <b>Contacts</b>  | <b>28</b> |
| <b>XI</b>   | <b>Présentation de Sud Accompagnement</b>  | <b>29</b> |

## I Formation Méthode MAPPI® - Outillage des Référents Uniques

Publics : Accompagnateurs socio professionnels ayant à exercer comme référent unique dans le cadre du RSA et souhaitant s'outiller et s'organiser pour renforcer l'efficacité de leur accompagnement.

Nombre de stagiaires envisagé : 1 groupe de 10 stagiaires

Durée : **8 jours**

Démarrage : juin 2010

Fréquence : 2 jours par mois sur 4 mois

Cette offre concerne la formation à la Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion (MAPPI®) est composée de 4 modules. Il s'agit de poser les bases de travail de l'accompagnement vers l'emploi des publics en insertion sociale et professionnelle.

Equipe Pédagogique :

- Pascal Chiucchini : *Formateur/consultant en accompagnement social et professionnel. Il est créateur du cabinet b2c projet en 2002 et du système de gestion des parcours VisualCourse® en 2007. Il est l'auteur de la Méthode MAPPI® et a participé à la création de la certification de service qualité sur l'accompagnement social et professionnel. La démarche méthodologique permet de structurer la pratique professionnelle en donnant des repères et des outils utilisables dans les situations d'accompagnement*
- Dominique Clavier : *Auteur de « Accompagner sur le chemin du travail » aux éditions Septembre éditeur (2007) et directeur scientifique de « Human Research », regroupement d'experts internationaux. Il mène des recherches depuis plus de 30 ans sur les questions d'accompagnement vers l'emploi en France et à l'étranger. Ancien professeur au Cnam, à l'Université de Rouen et ensuite à l'Université de Sherbrooke (Canada), il est à l'origine en France des fondements du Bilan de compétences, des Sessions d'Orientation pour Adultes, ainsi que de différents outils de diagnostic (Copilote Employabilité®)*
- Catherine Deydier : *Diplômée en Psychologie du travail (DESS), Formation coaching chez Leroy Consultants, Diplôme de Sophrologie Relationnelle®, Formation en Psychophonie®. Elle a accompagné des demandeurs d'emploi pendant plus de 15 ans et été responsable d'un cabinet-conseil en ressources humaines. Elle est actuellement Coach, consultant et formatrice au sein du cabinet « Chants d'ACTION».*









## II Accompagnement professionnel

### II.1 Le projet professionnel

#### L'élaboration du Projet professionnel et sa validation

Le Projet professionnel est une représentation de soi au travail. Le projet doit être complet, solide, précis et adaptable. Il est composé de différents concepts qu'il est important de connaître pour aider efficacement une personne dans sa démarche d'élaboration de projet.

Convaincre de la nécessité d'avoir un projet professionnel et de rentrer dans un processus de validation n'est pas une tâche facile. Pourtant, cette démarche apparaît indispensable à un reclassement de qualité.

Qu'est-ce qu'un projet professionnel ? À partir de quel moment est-il validé ? Quel processus concourt à sa validation ?

#### I/ qu'est-ce qu'un projet professionnel

- Définition
- Quel intérêt pour le demandeur d'emploi ?
- Quel intérêt pour le recruteur ?
- Les erreurs à ne pas commettre en tant que conseiller
- Les bonnes questions à se poser avant de réfléchir sur son projet

**Matin**

#### II/ Les concepts liés au projet professionnel

- Intérêts
- Valeurs
- Compétences
- La prise en compte de l'âge
- Une stratégie pour élaborer et valider le projet professionnel

**Après-midi**

#### Objectifs du séminaire :

- Proposer aux participants, professionnels de l'accompagnement vers l'emploi, des outils théoriques et méthodologiques pour faciliter leur travail d'accompagnement dans l'élaboration d'un projet professionnel et sa validation.
- Identifier le rôle et la place de la phase de validation du projet dans le processus d'accompagnement à l'emploi

L'intervenant : *Dominique Clavier est l'auteur de « Accompagner sur le chemin du travail » aux éditions Septembre éditeur (2007) et directeur scientifique de « Human Research », regroupement d'experts internationaux. Il mène des recherches depuis plus de 30 ans sur les questions d'accompagnement vers l'emploi en France et à l'étranger. Ancien professeur au Cnam, à l'Université de Rouen et ensuite à l'Université de Sherbrooke (Canada), il est à l'origine en France des fondements du Bilan de compétences, des Sessions d'Orientation pour Adultes, ainsi que de différents outils de diagnostic (Copilote Employabilité®)*

## II.2 L'accompagnement des personnes en grandes difficultés et demandeurs d'emploi de longue durée - initiation

| <b>L'accompagnement des personnes en grandes difficultés<br/>(initiation)</b>  |                          |
|--|--------------------------|
| <p>Les personnes en grandes difficultés d'insertion sociale et professionnelle nécessitent un accompagnement adapté et personnalisé.</p> <p>La formation vise à proposer les clés de la compréhension des problématiques rencontrées par des personnes qui cumulent difficultés professionnelles et freins sociaux.</p> <p>Il s'agit d'abord d'adapter ses outils pour augmenter l'efficacité de son accompagnement et notamment l'entretien et les propositions de parcours.</p>  |                          |
| <p><b>I / Les différentes problématiques et les raisons d'enlèvement.</b></p> <p>Comprendre leurs problématiques, pour</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• être capable de proposer une stratégie d'accompagnement parfaitement adéquate et adaptée à l'individu ou au groupe concerné.</li><li>• Aborder les freins des personnes, avec, notamment, leur poids dans la relation de conseil et les difficultés qu'ils engendrent face à l'atteinte des objectifs</li></ul>   | <p><b>Matin</b></p>      |
| <p><b>II/ Structurer un entretien adapté à ce type de public</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aider progressivement le candidat à préciser la nature de ses freins au retour à l'emploi</li><li>• Produire l'apport éducatif nécessaire pour favoriser l'insertion professionnelle</li></ul>  | <p><b>Après-midi</b></p> |
| <p><b>Objectifs de la formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Adapter son accompagnement au public en grande difficulté d'insertion social et professionnel</li><li>➤ Intégrer les freins des personnes dans la relation d'accompagnement</li><li>➤ Comprendre son rôle dans le processus d'insertion de la personne pour mieux l'aider à agir</li></ul>   |                          |
| <p>L'intervenant : <i>Dominique Clavier est l'auteur de « Accompagner sur le chemin du travail » aux éditions septembre éditeur (2007) et fondateur de « Human Research », regroupement d'experts internationaux. Il mène des recherches depuis plus de 30 ans sur les questions d'accompagnement vers l'emploi en France et à l'étranger. Professeur à l'Université de Sherbrooke (Canada), il est à l'origine en France des fondements du Bilan de compétences, des Sessions d'Orientation pour Adultes, ainsi que de différents outils de diagnostic (Co pilote insertion®)</i></p> |                          |

### II.3 L'accompagnement des personnes en grandes difficultés et demandeurs d'emploi de longue durée - Approfondissement

| <b>L'accompagnement des personnes en grandes difficultés<br/>(approfondissement)</b>   |                   |
|--|-------------------|
| <p>La mise en pratique des principes et des outils liés à l'accompagnement des personnes en grandes difficultés doit permettre aux professionnels de se questionner sur leur utilisation et l'impact de ces outils sur l'efficacité de leur action.</p> <p>Le formateur se propose de revenir sur les principes vus lors de la journée d'initiation en posant le regard à partir d'expériences concrètes. Cet exercice sera l'occasion d'aller plus loin sur la question de l'accompagnement des publics en grande difficulté.</p>   |                   |
| <b>I / Outillage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser les ressources du candidat en difficultés pour construire sa stratégie d'accompagnement</li><li>• Identifier la nature de la relation mise en place par le candidat en difficultés, entre lui et son conseiller, afin de l'utiliser comme élément de déblocage de la situation</li></ul>   | <b>Matin</b>      |
| <b>II/ Échanges de pratiques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Éviter les erreurs classiques qui sont généralement génératrices de freins complémentaires et favorables à l'allongement du parcours d'insertion.</li><li>• Échanges de pratiques avec les stagiaires</li></ul>   | <b>Après-midi</b> |
| <b>Objectifs de la formation/action :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Approfondir les situations relationnelles entre l'accompagnant et l'accompagné</b></li><li>➤ <b>Répondre aux questions se posant dans la mise en pratique des outils vus lors de l'initiation</b></li></ul>   |                   |
| <p>L'intervenant : <i>Dominique Clavier est l'auteur de « Accompagner sur le chemin du travail » aux éditions septembre éditeur (2007) et fondateur de « Human Research », regroupement d'experts internationaux. Il mène des recherches depuis plus de 30 ans sur les questions d'accompagnement vers l'emploi en France et à l'étranger. Professeur à l'Université de Sherbrooke (Canada), il est à l'origine en France des fondements du Bilan de compétences, des Sessions d'Orientation pour Adultes, ainsi que de différents outils de diagnostic (Co pilote insertion®)</i></p> |                   |



### III Méthodologie et ingénierie de parcours

#### III.1 Le diagnostic social et professionnel

| <b>« Du Diagnostic au Plan d'action »</b>   |                   |
|---|-------------------|
| <p>La phase d'accueil d'une personne est un moment clé dans le processus d'accompagnement. Elle pose les bases de la relation et le cadre de travail dans lequel vont évoluer les acteurs. En cela, la phase d'accueil ne peut être négligée.</p> <p>Aujourd'hui, les nouvelles formes du travail d'accompagnement impliquent de raccourcir les délais de cette phase tout en garantissant les conditions d'un bon démarrage.</p> <p>Pour les praticiens, il s'agit alors de structurer la phase d'accueil pour lui permettre de remplir son rôle tout en respectant les délais impartis.</p> |                   |
| <p><b>I/ Réaliser un diagnostic</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'identification de la phase d'accueil</li><li>• La réalisation d'un diagnostic partagé</li><li>• La formalisation des objectifs</li><li>• La prise en compte de la demande initiale</li></ul>  | <b>Matin</b>      |
| <p><b>II/ Le plan d'action</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du Diagnostic au plan d'action</li><li>• Élaborer un parcours source d'alliance et d'engagement</li><li>• Mise en place de cas pratiques</li></ul>   | <b>Après-midi</b> |
| <p><b>Objectifs de la formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Identifier la phase d'accueil et son rôle dans l'accompagnement</li><li>➤ Recueillir et analyser toutes les données nécessaires à la réalisation d'un diagnostic optimal.</li><li>➤ Définir des objectifs dans les différentes phases du parcours.</li><li>➤ Utiliser la phase d'accueil comme élément d'engagement</li></ul>   |                   |
| <p>L'intervenant : <i>Pascal Chiucchini est formateur/consultant en accompagnement social et professionnel. Il est créateur du cabinet b2c projet en 2002 et du système de gestion des parcours VisualCourse® en 2007. Il est l'auteur de la Méthode MAPPI® et a participé à la création de la certification de service qualité sur l'accompagnement social et professionnel.</i></p> <p><i>La démarche méthodologique permet de structurer la pratique professionnelle en donnant des repères et des outils utilisables dans les situations d'accompagnement.</i></p>                        |                   |

### III.2 Le suivi et l'évaluation des parcours d'insertion : un outil pédagogique à l'usage des usagers

| <b>L'Évaluation et suivi des parcours d'insertion</b>  |   |
|--|---|
| <p>Permettre à l'accompagné de mesurer l'état d'avancement de son travail et l'efficacité de ces actions procède de la dynamique de la démarche et de l'engagement tout au long du parcours. Le système d'évaluation propose des clés de réajustements en fonction des résultats obtenus.</p> <p>La journée propose à la fois méthode et outils vous permettant de formaliser ce dispositif d'évaluation des suivis des parcours d'insertion.</p>  |   |
| <p><b>Le suivi et le pilotage du parcours d'insertion</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La délégation des étapes de parcours auprès du réseau d'insertion</li><li>• L'évaluation des objectifs,</li><li>• Le réajustement permanent du parcours,</li><li>• Découverte des outils de suivi et d'évaluation qualitatifs et quantitatifs du parcours</li></ul> <p><b>Applications :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'entretien d'évaluation</li><li>• Mettre en place une évaluation tripartite</li><li>• Rôle et positionnement de l'accompagnant dans le</li><li>• Négociation du parcours et aide permanente à la prise de décision</li></ul> | <p><b>Matin</b></p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><p><b>Après-midi</b></p> |
| <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier l'évaluation comme un outil au service de l'accompagné</li><li>• Procéder au suivi des parcours et des actions en intégrant une démarche évaluative</li><li>• Se doter d'outil de l'évaluation</li><li>• Savoir mener des entretiens d'évaluation</li></ul>  |   |
| <p>L'intervenant : <i>Pascal Chiucchini est formateur/consultant en accompagnement social et professionnel. Il est créateur du cabinet b2c projet en 2002 et du système de gestion des parcours VisualCourse® en 2007. Il est l'auteur de la Méthode MAPPI® et a participé à la création de la certification de service qualité sur l'accompagnement social et professionnel.</i></p> <p><i>La démarche méthodologique permet de structurer la pratique professionnelle en donnant des repères et des outils utilisables dans les situations d'accompagnement.</i></p>   |   |



### III.4 Les postures professionnelles du conseiller

| <b>Les postures professionnelles du conseiller</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <p>Les terminologies sont nombreuses pour désigner le professionnel chargé d'accompagner une personne qui met en œuvre une démarche d'insertion sociale et professionnelle. On parle de conseiller, d'accompagnateur, chargé de mission ou de projet, consultant, référent, etc. Derrière ces terminologies se cachent des manières très diverses d'envisager l'approche de l'autre. Pousser par diverses tensions, celle de l'accompagné, de l'environnement, de la recherche du résultat, etc., le conseiller a la nécessité de déterminer la posture qui sera en adéquation avec l'effet recherché.</p> <p>Les travaux de recherches expérientielles ont permis de dégager une typologie de postures ayant chacune des effets sur le comportement vis-à-vis de la recherche d'emploi et du travail fournis par l'accompagné dans le cadre de son parcours.</p> |                   |
| <p>I / <b><u>Les concepts théoriques</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les profils de conseiller et leur impact sur l'accompagnement</li><li>• Test : quel type de conseiller êtes-vous ?</li><li>• Intégrer une méthode d'analyse de situation</li></ul>   | <b>Matin</b>      |
| <p>II / <b><u>Analyse de cas</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser des cas posant difficultés dans l'accompagnement.</li><li>• Produire une synthèse sur ce qui a été appris dans la journée.</li></ul>  | <b>Après-midi</b> |
| <p><b>Objectifs de la formation/action :</b></p> <p>Revisiter sa posture de conseiller en insertion et les mettre à l'épreuve de la pratique.</p> <p>À partir de l'expérience des participants, élaborer une réflexion pour favoriser une évolution dans ses pratiques de conseiller.</p> <p>Trouver les moyens de débloquer des systèmes relationnels n'aboutissant pas à une véritable recherche d'emploi.</p>  |                   |
| <p>L'intervenant : <i>Dominique Clavier est l'auteur de « Accompagner sur le chemin du travail » aux éditions septembre éditeur (2007) et fondateur de « Human Research », regroupement d'experts internationaux. Il mène des recherches depuis plus de 30 ans sur les questions d'accompagnement vers l'emploi en France et à l'étranger. Professeur à l'Université de Sherbrooke (Canada), il est à l'origine en France des fondements du Bilan de compétences, des Sessions d'Orientation pour Adultes, ainsi que de différents outils de diagnostic (Co pilote insertion®)</i></p>  |                   |









#### IV.5 L'interculturalité

| <b>Communication et compétence interculturelles</b>  |                   |
|--|-------------------|
| <p>La compétence interculturelle repose sur d'une part la prise de conscience de ses propres déterminations culturelles dans ses représentations du monde et ses modes d'actions, et d'autre part, sur la capacité à repérer et comprendre les fondements et les logiques de la culture de l'autre.</p> <p>À partir des expériences et difficultés rencontrées par les participants dans les relations avec des personnes d'origines culturelles différentes, cette formation vise l'acquisition d'une méthodologie d'analyse des situations interculturelles et de négociation avec des individus et des groupes identifiés ou s'identifiant à d'autres cultures.</p>   |                   |
| <b><u>Culture et identité culturelle</u></b>   | <b>JOUR 1</b>     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhender une autre culture, définitions de la culture, sur quoi se fondent les différences culturelles, continuité, discontinuité culturelle</li> <li>• Acculturation, identité culturelle, construction identitaire, intégration, insertion, communautarisme, etc....</li> <li>• La revendication identitaire: "L'alibi" culturel, les phénomènes de replis identitaires</li> <li>• Le modèle français d'intégration en question</li> <li>• Les cultures des immigrés : la culture comme ressource, la pluralité des appartenances culturelles</li> <li>• Religions et cultures</li> </ul>  | <b>Matin</b>      |
|  | <b>Après-midi</b> |
| <b><u>La communication et la négociation interculturelles</u></b>  | <b>JOUR 2</b>     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentations, connaissance de soi, de ses propres modèles culturels, stéréotypes, préjugés</li> <li>• Diagnostiquer les situations interculturelles : combattre la surinterprétation culturelle ou religieuse des phénomènes ou comportements observés</li> <li>• Exercices d'analyse de situations</li> <li>• Communiquer en situation interculturelle : cadres de référence, codes culturels</li> <li>• Analyser et gérer les conflits en situation interculturelle: Études de cas</li> <li>• Construire des partenariats pour traiter de situations complexes : quelles structures peuvent constituer des ressources d'intervention et de médiation sur un territoire donné.</li> </ul> | <b>Matin</b>      |
|  | <b>Après-midi</b> |
| <p><b>Objectifs de la formation/action :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux connaître et mieux comprendre l'altérité</li> <li>- Etre capable d'appréhender une culture étrangère à l'aide d'une grille d'analyse des différences culturelles</li> <li>- Acquérir et/ou développer des compétences interculturelles en matière d'analyse des situations et des comportements, et dans la communication et la négociation avec des personnes d'origine culturelle différente</li> </ul>  |                   |
| <p><i>L'intervenante : Bernadette Camhi-Rayer est Diplômée en Sociologie et en Sciences Politiques (Master 2) Elle est chercheur associé au CHERPA, à L'IEP d'Aix en Provence où elle enseigne dans le master "Management interculturel et médiation religieuse". Ses recherches portent sur l'étude comparée des religions. Elle enseigne également la gestion des relations interculturelles et l'anthropologie dans le DEIS du Collège Coopératif d'Aix en Provence. Elle a 30 ans d'expérience en formation continue.</i></p>  |                   |

## V Les séminaires

### V.1 Conférence Formative sur l'accompagnement vers l'emploi (J. Limoges)

Le mardi 30 mars 2010

## Jacques Limoges

Professeur associé à l'Université de Sherbrooke (Canada)

Créateur du modèle du Trèfle Chanceux

1. Le modèle *Trèfle chanceux* = applications et perspectives
2. La dimension LIEU de la recherche d'emploi dans les pratiques en recherche d'emploi,
3. L'analyse de nos pratiques d'accompagnement

La conférence permettra d'aborder les thèmes suivants :

- **Accompagner vers l'emploi, une question d'acculturations**
- **Accompagner vers l'insertion socioprofessionnelle (ISP) : une succession de postures**
- **Accompagner vers l'insertion socioprofessionnelle : une succession de postures en partenariat**
- **Clientèle, méthodologie et finalité, tout est question de cible**
- **De l'exclusion à l'inclusion socioprofessionnelle; dimensions, positions et enjeux**
- **L'accompagnement vers l'emploi; à la jonction de deux paradigmes**
- **L'insertion socioprofessionnelle; une double acculturation**
- **L'insertion socioprofessionnelle (ISP) ou le choc du présent**

Jacques Limoges, Titulaire d'un doctorat en éducation, Jacques Limoges est professeur associé au secteur orientation professionnelle de l'Université de Sherbrooke. Ses champs de recherche et d'intervention sont le développement de la personne, le potentiel des groupes, l'insertion socioprofessionnelle, le sens du travail et la gestion de carrière. Il a signé une quinzaine de livres, dont *Stratégies de maintien au travail et dans d'autres situations de vie*, publié par les éditions Septembre en 2002

## V.2 Théorie de l'engagement : Séminaire ( R.V.JOULE)

| <b>La psychologie de l'engagement :<br/>Quelles applications pour l'accompagnement ?</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <b>Comment accompagner au changement des personnes sans avoir recours ni à l'autorité ni à la persuasion ? Comment s'y prendre pour obtenir des changements de comportements pérennes ? La théorie de l'engagement propose, à partir de travaux scientifiques, des clés pour renforcer l'adhésion des personnes sur leur parcours d'insertion.</b>                      |                   |
| <b>I/ Rappel des grands principes de la théorie de l'engagement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Décision et engagement</li><li>• Soumission librement consentie</li><li>• La psychologie de l'engagement</li></ul>  | <b>Matin</b>      |
| <b>II/ Recherches d'applications</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'entretien d'accompagnement</li><li>• La contractualisation</li><li>• La mise en étape de parcours</li><li>• La mise en emploi</li></ul>  | <b>Après-midi</b> |
| <b>Objectifs du séminaire :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Augmenter son efficacité en utilisant les travaux de la psychologie sociale dans ses pratiques d'accompagnement</li><li>• Formaliser des méthodes et outils appliqués des théories de l'engagement immédiatement exploitables</li></ul>   |                   |
| <i>L'intervenant : Robert Vincent Joule est Professeur des Universités Directeur de la formation doctorale de psychologie Université de Provence. Il a écrit de nombreux ouvrages sur la théorie de l'engagement dont « Petit traité de manipulation à l'égard des honnêtes gens » et la soumission librement consentie » en collaboration avec Jean Léon Beauvois.</i> |                   |







*Offre de formation à destination des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle  
Programme 2010*

VII Calendrier 2010 – 2011 :

|   | juin-10  | juil-10 | août-10 | sept-10 | oct-10  | nov-10  | déc-10 | janv-11 | févr-11 | mars-11 | avr-11 |
|---|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|
| <b>Formation des nouveaux accompagnateurs à l'emploi</b>              |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| Méthode MAPPI®  | 14 & 15  |         |         | 20 & 21 | 14 & 15 | 18 & 19 |        |         |         |         |        |
| <b>Accompagnement professionnel</b>                                   |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| le Projet professionnel   |          |         |         |         |         |         |        | 20      |         |         |        |
| L'accompagnement des personnes en grande difficulté initiation        |          |         |         |         | 21      |         |        |         |         |         |        |
| L'accompagnement des personnes en grande difficulté approfondissement |          |         |         |         |         |         |        | 21      |         |         |        |
| Le recrutement vécu par l'entreprise                                  |          |         |         |         |         |         | 3      |         |         |         |        |
| <b>Méthodologie et ingénierie de parcours</b>                         |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| Du diagnostic au plan d'action  |          |         |         |         |         |         |        |         | 4       |         |        |
| Evaluation et suivi des parcours d'insertion                          |          |         |         |         | 8       |         |        |         |         |         |        |
| Mettre du réseau dans ses pratiques                                   |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         | 15     |
| Les postures professionnelles du conseiller                           |          |         |         |         |         | 8       |        |         |         |         |        |
| <b>Modules techniques</b>   |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| Handicap psychique et insertion                                       |          |         |         |         |         |         | 10     |         |         |         |        |
| Technique d'entretien et gestion de conflit                           |          |         |         |         |         |         |        |         | 11      |         |        |
| Maîtrise des écrits professionnels                                    |          |         |         |         |         |         | 17     |         |         |         |        |
| La garde d'enfant   |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         | 1      |
| Compétences interculturelles (2 jours)                                |          |         |         |         |         |         |        |         |         | 4 & 11  |        |
| <b>Les séminaires</b>   |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| Théorie de l'engagement   | reportée |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| Séminaire d'accompagnement  |          |         |         |         |         | 9       |        |         |         |         |        |
| <b>Echanges de pratiques et capitalisation</b>                        |          |         |         |         |         |         |        |         |         |         |        |
| Evolution des pratiques RSA   | reportée | 2       |         | 28      |         | 26      |        | 14      | 15      | 18      | 8      |
| Animer une équipe d'accompagnant                                      |          |         |         | 17      |         | 15      |        | 28      |         | 25      |        |

## VIII Tarifs et conditions d'inscription :

Le tarif de nos formations est de 28€ de l'heure stagiaire

**Soit 196 € pour une journée de formation**

Les prix sont net de taxes. Nos formations peuvent être prises en charge par votre Organisme Paritaire Collecteur Agréé.

## IX Présentation du site de l'Arbois

Plan d'accès : [http://www.collcoop.org/documents/plan\\_acces.pdf](http://www.collcoop.org/documents/plan_acces.pdf)

### **Pourquoi s'installer dans l'Europôle Méditerranéen de l'Arbois ?**

Le Collège Coopératif a intégré, depuis sa création en 1979, les trois dimensions du développement durable (économiquement viable, socialement équitable, écologiquement durable) dans les cycles de ses formations (notamment les formations d'acteurs du développement local et celles de cadres sociaux et du développement social dans les Pays d'Afrique de l'ouest et du centre) mais également dans la gamme de ses études, de ses expertises, dans l'animation des réseaux ou encore dans les évaluations de politiques publiques territoriales.

Conscient aujourd'hui de l'importance et de l'urgence de la prise en compte de la dimension éco systémique du développement, le Collège Coopératif a choisi de s'installer, depuis septembre 2005, au cœur de l'Europôle Méditerranéen de l'Arbois. Ce site a été récemment labellisé, par l'Etat, pôle de compétitivité en matière de "gestion des risques et de la vulnérabilité des territoires" et en lien étroit avec les problématiques du développement durable.

Ce choix traduit la volonté et la détermination du Collège Coopératif à prendre part entière aux projets concernant le développement durable et a bénéficié des infrastructures de l'Europôle (bâtiments de haute qualité environnementale, salle de forum, salle de projection, salles d'ateliers ...) pour renforcer davantage la conduite de ses missions.

**Les modalités pratiques parking, restaurant participent au confort des stagiaires.**

## X Contacts

*Pour les renseignements administratifs et inscriptions :*

**Blandine Flavigny:**

Adresse email : [bflavigny@collcoop.org](mailto:bflavigny@collcoop.org)

Téléphone : 04 42 17 03 17

Fax : 04 42 21 26 11

Adresse postale :

Collège Coopératif PAM

Sud Accompagnement

BP 50099

13793 AIX EN PROVENCE CEDEX 3

*Pour des questions pédagogiques :*

**Jean Pierre Lenzi** - Directeur du Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée - Responsable de formation CAFERUIS & DES JEPS au Collège Coopératif PAM – Master de psychologie clinique – 18 ans de direction de centres sociaux – Conception de projet en direction de tous publics.

Adresse email : [jplenzi@collcoop.org](mailto:jplenzi@collcoop.org)

Téléphone : 04 42 17 03 15

**Pascal Chiucchini** - Responsable de la formation – fondateur de b2c Projet – DEA à l'IEP d'Aix-en-Provence – 15 ans de pratique en accompagnant à l'emploi et en management de projet - 10 ans d'expérience en formation et conseil en accompagnement à l'emploi – Conseil auprès de Conseils Généraux, P.L.I.E., Missions Locales, l'AGEFIPH et le PDITH.

Adresse email : [pc@b2c-fr.com](mailto:pc@b2c-fr.com)

Téléphone : 04 42 20 81 66

## **XI Présentation de Sud Accompagnement :**

Le dispositif **Sud Accompagnement** désigne le regroupement des compétences du Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée et du Cabinet b2c Projet dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, de l'accompagnement vers l'emploi et du développement économique et social local.

L'association des 2 organismes vise à offrir à la fois des capacités d'expertise et d'étude, des expériences et des savoirs et savoir-faire techniques, des connaissances théoriques et méthodologiques dans les domaines de l'accompagnement des publics vers une insertion sociale et professionnelle et des dispositifs de l'économie sociale.

Construire ensemble une offre commune nous a semblé être la garantie de la qualité des formations et des interventions proposées.

Aujourd'hui, les métiers de l'accompagnement se développent, se diversifient face aux défis du chômage récurrent, de l'exclusion et des enjeux de l'insertion. De plus, le nouveau paysage des politiques publiques amène à se repositionner et à faire évoluer nos pratiques professionnelles.

Notre objectif est ici à la fois de créer un lieu ressource où les professionnels de l'action sociale et de l'accompagnement pourront, à partir des apports des intervenants choisis par Sud Accompagnement et de leurs expériences individuelles, s'outiller, s'interroger sur leurs pratiques, et mutualiser leurs savoir-faire.

*Le Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée*

### **Qui sommes-nous ?**

#### **Une histoire :**

Le Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée a été créé en 1979, à l'initiative d'acteurs locaux de la coopération, d'universitaires et de chercheurs et avec l'appui du Collège Coopératif de Paris (lui-même créé en 1959 par Henri Desroche, Professeur à l'École des Hautes Études en Sciences Sociales, avec le soutien des mouvements coopératifs).

Son développement et sa vocation se confirment dès la fin des années 1980, avec le soutien des collectivités territoriales, des ministères des affaires sociales, de la coopération, de la jeunesse et des sports, des institutions et organisations régionales et nationales de l'économie sociale et en partenariat avec les universités.

#### **Une finalité :**

La formation et la professionnalisation des acteurs œuvrant dans le champ socio-économique du développement au sens large du terme, constituent la finalité du Collège Coopératif : conception et mise en œuvre de dispositifs de formation, accompagnement des mutations au sein des organisations, expertises et productions des outils opérationnels ...

## **Nos compétences :**

Sept pôles de compétences structurent l'activité du Collège Coopératif :

- La professionnalisation des acteurs de l'insertion socio professionnelles
- La formation continue des cadres et cadres supérieurs du développement social en alternance : formations diplômantes ou certifiantes, formations de professionnalisation, "formation action" et "recherche-action".
- L'analyse de l'emploi (référentiels d'emploi et de formation), la gestion des ressources humaines, l'accompagnement aux changements professionnels.
- L'insertion, la lutte contre les exclusions et les discriminations, la démocratie participative, la culture et les rapports interculturels.
- L'animation et l'expertise pour le développement des territoires ruraux et urbains, l'environnement et le développement durable.
- L'accompagnement à la mise en œuvre et l'évaluation de programmes et de projets des politiques publiques, l'animation de réseaux et la mobilisation de partenaires publics et privés pour l'innovation sociale.
- Le développement de l'économie sociale et solidaire et la formation des entrepreneurs sociaux.

## *Le cabinet b2c Projet*

Créé en 2002, le cabinet B2C Projet est spécialisé dans le management de projet des structures de développement local et social. Sous statut SARL, son numéro de SIREN est le 442 358 420 et son numéro de formateur le 93131125413.

## **Une expérience**

Nous possédons une expérience de plus de 15 ans dans l'accompagnement professionnel et de 8 ans dans le développement social et l'insertion par l'économique.

L'approche du cabinet est basée sur la notion de « piliers méthodologiques » qui s'articulent sur :

- L'accompagnement vers l'emploi
- Le management de projets de développement social
- La méthode participative

Nous travaillons selon les besoins en formation, accompagnement et conseil.

Notre objectif est de faire aboutir les projets à un résultat tangible, mesurable et à valeur ajoutée grâce à nos savoir-faire en montage et organisation de projets ainsi qu'en coordination de ressources.

Notre approche permet de répondre aux nouveaux besoins nés de l'introduction de la culture du résultat dans les collectivités locales, services publics et structures de l'économie sociale et solidaire.

**Des compétences**

Les intervenants B2C Projet assurent des missions de formation, d'accompagnement et de conseil dans les domaines complémentaires de :

- L'accompagnement professionnel
- L'insertion sociale et professionnelle
- L'animation territoriale
- Le management de projets

Pour plus d'informations : [www.b2c-fr.com](http://www.b2c-fr.com) – [www.visualcourse.fr](http://www.visualcourse.fr)