

# Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion (Méthode MAPPI®)

## Séminaire 2010



## Table des matières

### 1 Table des matières

1.PRESENTATION DE MAPPI® .....	3
2.OBJECTIFS DE LA FORMATION.....	4
3.OBJECTIFS PEDAGOGIQUES .....	5
4.PROGRAMME DES MODULES.....	6
5.RYTHME DU SEMINAIRE ET ORGANISATION .....	9
6.DATES DU SEMINAIRE METHODE MAPPI® .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
7.NOTRE ORGANISME .....	10
➤Une expérience de l'accompagnement vers l'emploi .....	10
➤Le management de projets de développement local.....	11
➤La Professionnalisation des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle.....	11
➤Un outil informatique d'accompagnement vers l'emploi .....	11
➤La démarche qualité – certification de service .....	12
8.PRESENTATION DE L'INTERVENANT .....	13
9.COUT DU SEMINAIRE.....	14
10.QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS .....	15



## 1. Présentation de MAPPI®

La Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion (MAPPI®) contribue à organiser le travail individuel et collectif d'accompagnement vers l'emploi en fixant des repères méthodologiques et pratiques de la fonction.

Elle se base sur les 4 éléments suivants :

- L'expérience de son auteur en accompagnement professionnel et social et en conseil auprès des structures d'accompagnement
- Les expériences des travaux opérationnels portant sur la mise en place d'une organisation efficace des réseaux de l'insertion
- Les outils de management de projet appliqués à celui des parcours d'insertion sociale et professionnelle
- Les théories basées sur les principes d'engagement et sur la pédagogie active.

La problématique de départ peut se formuler ainsi :

"Comment créer et maintenir les conditions d'adhésion des bénéficiaires des parcours d'insertion professionnelle et sociale réussis en optimisant l'utilisation des ressources existantes sur un territoire ?"

Pour les accompagnateurs vers l'emploi et leur structure avec qui nous travaillons, les questions récurrentes sont les suivantes :

- Comment faire adhérer la personne à la démarche d'accompagnement ? Comment maintenir cette adhésion ?
- Quelle posture dois-je adopter dans mon rôle d'accompagnant ?
- Quel positionnement adopter au sein du réseau ? Comment créer les bonnes conditions de mise en place d'une étape ?
- Comment faire partager les avancées du parcours ? Evaluer les besoins réels ?

En travaillant sur ces sujets, nous avons progressivement formalisé et testé des outils, des techniques, des méthodes visant à répondre à ces demandes dans un triple souci :

- Structurer une démarche dans laquelle l'ensemble des professionnels se retrouve
- Garder en permanence l'accompagnateur décideur de son parcours
- Développer des réflexes professionnels rassurants et efficaces.



La méthode MAPPI® a été testée sur de nombreux territoires et auprès de structures différentes et permet entre autre :

- De structurer le travail d'accompagnement
- De clarifier le rôle et le positionnement de l'accompagnant
- D'augmenter la visibilité des actions proposées
- De renforcer le travail collaboratif.

## **2. Objectifs de la formation**

⇒ Harmoniser les pratiques professionnelles des accompagnants vers l'emploi autour du concept de « pilotage de parcours ».

⇒ Instrumenter techniquement et pratiquement les accompagnants vers l'emploi dans cette optique en les inscrivant dans une démarche de qualité.

⇒ Permettre aux stagiaires de mener des accompagnements structurés autour d'une méthode déclinable en toutes circonstances et pour tout type de public.

**A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :**

1. Mener des entretiens d'accompagnement
2. Organiser leur travail individuel, envisager des solutions collectives
3. Se positionner comme pilote du parcours de retour à l'emploi
4. Exécuter un diagnostic et en tirer une proposition de parcours
5. Organiser et mettre en œuvre un parcours réaliste et réalisable
6. Susciter et maintenir l'adhésion du public accompagné
7. Evaluer les résultats du parcours et aider à la prise de décision



### 3. Objectifs pédagogiques

La formation que nous proposons lui fournit les méthodes et outils pour maîtriser un processus de changement dans un environnement incertain où le bénéficiaire est acteur de son parcours.

L'utilisation de ces outils optimise la vision et la lisibilité de l'accompagnement à travers la construction d'un parcours individualisé, négocié avec l'intéressé en relation avec les opportunités réelles de l'environnement socioéconomique.

Thèmes développés	Objectifs pédagogiques
Le concept de pilote de parcours	Sensibiliser les stagiaires au nouveau rôle de l'accompagnateur à l'emploi
La méthodologie de l'accompagnement	Sensibiliser les stagiaires à la nécessité d'adopter une démarche stratégique dans la mise en place de l'accompagnement
Le montage du parcours d'insertion	Repérer l'importance de la phase de montage du parcours dans la conduite de l'accompagnement
Le travail par objectif	Créer les conditions pour développer et maintenir l'engagement du public
La conduite opérationnelle du parcours d'insertion	Créer les conditions de délégation des étapes de parcours auprès du réseau de l'insertion
L'aide à la prise de décision	Aborder le parcours d'insertion dans une optique systémique
L'appréhension des parcours de vie	Appréhender les parcours de vie des personnes pour affiner les propositions de parcours d'insertion professionnelle
Les techniques d'entretiens	Maîtriser les techniques de base de l'entretien individuel, outil de l'accompagnant.



## 4. Programme des modules

La formation à MAPPI est composée de 3 modules.

<b>PROGRAMME DU MODULE 1</b>	
<b>Le concept de pilote de projet</b>	<b>1<sup>ère</sup> journée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Le rôle de pilote de parcours</li><li>- L'analyse de sa fonction de pilotage dans la démarche d'insertion</li><li>- Le parcours d'insertion vu comme un projet</li></ul> <p><b><u>Application du terme de « chef de projet » au profil de l'accompagnateur à l'emploi</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Etude du cahier des charges</li><li>- Analyse des écarts de pratique</li></ul>	<b>Matin</b>  <b>Après-midi</b>
<p>A l'issue de cette journée, les stagiaires ont pris conscience des attentes respectives des bénéficiaires, de la Direction de l'Insertion, de l'environnement des acteurs de l'insertion. Ils sont en capacité de définir leur nouveau rôle, de visualiser leur positionnement dans l'accompagnement à l'emploi en tant que pilote de parcours et de définir leurs axes de progrès.</p>	
<b>La méthode de diagnostic</b>	<b>2<sup>ème</sup> journée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- La construction des phases d'un parcours</li><li>- La réalisation d'un diagnostic partagé</li><li>- La formalisation des objectifs</li><li>- La prise en compte de la demande initiale</li></ul> <p><b><u>Application de la méthode</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cas pratiques à partir d'exemples apportés par les stagiaires</li><li>- Simulation d'entretiens</li></ul>	<b>Matin</b>  <b>Après-midi</b>
<p>A l'issue de cette journée, Les stagiaires sont capables de procéder au diagnostic et de définir des objectifs dans les différentes phases du parcours. Ils prennent conscience de la nécessité de prendre le temps suffisant pour recueillir et analyser toutes les données nécessaires à la réalisation d'un diagnostic optimal.</p> <p><b><u>Outils pédagogiques B2C :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guide de diagnostic</li><li>- Fiche de synthèse des éléments de diagnostic</li></ul>	



<b>PROGRAMME DU MODULE 2</b>	
<b>Le travail par objectif</b>	<b>1<sup>ère</sup> journée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- La définition des stratégies d'acteurs</li><li>- L'élaboration du parcours prévisionnel</li><li>- La définition d'une étape de parcours</li></ul>	<b>Matin</b>
<b><u>Application de la méthode</u></b>	<b>Après-midi</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Travail de groupe sur la construction de parcours</li><li>- Travail individuel sur la formalisation d'objectifs</li></ul>	
A l'issue de cette journée, Les stagiaires sont capables d'organiser la progression individualisée du bénéficiaire en hiérarchisant des objectifs dans une suite logique, adaptée à sa réalité, aux opportunités et contraintes environnementales. (actions, dates, financement, durée)	
<b>L'adhésion du bénéficiaire</b>	<b>2<sup>ème</sup> journée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- La négociation autour du prévisionnel</li><li>- L'aide à la décision</li><li>- La contractualisation de parcours autour d'objectifs clairement énoncés et partagés en vue de l'intégration sur le parcours</li></ul>	<b>Matin</b>
<b><u>Application de la méthode</u></b>	<b>Après-midi</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Simulation d'entretiens de co élaboration de parcours d'insertion</li></ul>	
A l'issue de cette journée, Les stagiaires savent mettre en place les conditions d'adhésion du bénéficiaire. Ils savent produire la lisibilité du parcours nécessaire au suivi par le bénéficiaire, le commanditaire et par toute autre personne impliquée dans le parcours. Ils sont capables de contractualiser le parcours avec le bénéficiaire en utilisant une méthode et des outils.	
<b><u>Outils pédagogiques B2C :</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Tableau du parcours proposé</li><li>- Guide d'entretiens</li></ul>	



<b>PROGRAMME DU MODULE 3</b>	
<b>La validation du projet professionnel</b>	<b>1<sup>ère</sup> journée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Quels sont les critères qui définissent un projet professionnel ?</li><li>- Distinction idée –projet –objectif ?</li><li>- Comment élaborer un projet professionnel ?</li><li>- A quel moment peut-on estimer qu'un projet est validé ?</li><li>- Quels sont les acteurs de validation de projet</li></ul> <p><b>Application de la méthode</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cas pratiques : exposés des cas des participants</li><li>- Travail de groupe sur les cas pratiques<ul style="list-style-type: none"><li>o Découverte des outils de validation de projet</li><li>o Mise en pratique des outils</li><li>o Retour et choix des outils.</li></ul></li></ul>	<b>Matin</b>  <b>Après-midi</b>
<p>A l'issue de cette journée, Les stagiaires sont capables d'identifier le rôle et la place de la phase de validation du projet dans le processus d'accompagnement à l'emploi. Ils ont les techniques permettant de valider le projet. Ils ont défini l'objectif de l'étape de validation et compris son impact dans le suivi du parcours d'insertion professionnel.</p>	
<b>Le suivi et le pilotage du parcours d'insertion</b>	<b>2<sup>ème</sup> journée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Mettre en place un système de suivi du parcours</li><li>- L'évaluation des objectifs,</li><li>- Le réajustement permanent du parcours prévisionnel</li><li>- Découverte des outils de suivi et d'évaluation qualitatifs et quantitatifs du parcours</li></ul> <p><b>Application de la méthode :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- L'évaluation tripartite<ul style="list-style-type: none"><li>o Rôle et positionnement du pilote de parcours</li><li>o Négociation du parcours et aide permanente à la prise de décision</li></ul></li></ul>	<b>Matin</b>  <b>Après-midi</b>
<p>A l'issue de cette journée, Les stagiaires sont capables de valider l'orientation avec les 2 parties concernées (bénéficiaire et opérateur) sur la base d'indicateurs de progression précis. Ils sont capables d'aider le bénéficiaire dans ses prises de décision tout au long du parcours en organisant l'évaluation de chaque étape et le réajustement du parcours si nécessaire.</p> <p><b>Outils pédagogiques B2C :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Outil de contractualisation et d'évaluation</li><li>- Cahier des Charges de l'étape</li><li>- Guides d'entretiens</li></ul>	



## **5. Rythme du séminaire et organisation**

Les séminaires se déroulent sur un rythme de 2 jours tous les mois sur une période de 3 mois.

Ce rythme permet aux stagiaires à la fois de :

- Prendre du recul et de s'exercer dans leur cadre de travail professionnel
- Allier leur travail et les séances de formation

Nous organisons les séminaires sur Paris et sur Aix en Provence.

Demandez les dates en nous contactant : [contact@b2c-fr.com](mailto:contact@b2c-fr.com)



## **6. Notre organisme**

Créé en 2002, le cabinet B2C Projet est spécialisé dans la **formation et le conseil en accompagnement vers l'emploi** et en management de projet des structures de développement local et social.

Nos clients : Collectivités locales, Maisons de l'Emploi, P.L.I.E., Missions Locales, Organismes de Formation, Associations travaillant dans l'Insertion Sociale et Professionnelle...

Sous statut SARL, son numéro de SIREN est le 442 358 420 et son numéro de formateur le 93 13 12341 13.

### ➤ **Une expérience de l'accompagnement vers l'emploi**

Nous possédons une expérience de plus de 15 ans dans l'accompagnement social et professionnel, le développement social et l'insertion par l'économique.

Nous apportons notre savoir faire en management de projets et techniques de management sans lien hiérarchique à des organisations qui s'appuient sur des réseaux d'acteurs territoriaux.

L'approche du cabinet est basée sur la notion de « piliers méthodologiques » qui s'articulent sur :

Le management de projet

L'accompagnement du changement

La méthode participative

Nous travaillons selon vos besoins en formation, accompagnement et conseil pour vous renforcer le temps de votre démarche

Notre objectif est de faire aboutir votre projet à un résultat tangible, mesurable et à valeur ajoutée grâce à nos savoir-faire en montage et organisation de projets ainsi qu'en coordination de ressources.

Notre approche permet de répondre aux nouveaux besoins nés de l'introduction de la culture du résultat dans les collectivités locales, services publics de l'emploi et les structures de l'économie sociale et solidaire.



### ➤ **Le management de projets de développement local**

Le Cabinet b2c Projet mène de nombreux projets de développement local lié aux activités de création d'emploi et d'accompagnement vers l'emploi.

Nous intervenons soit en qualité de chef de projet externalisé pour piloter des équipes internes sur les projets de nos clients, soit en qualité d'accompagnant sous la forme de formation action. Cette dernière solution permettant de mener à bien le projet tout en constituant un investissement par le transfert de savoir faire que nous organisons.

Exemples de projets :

- Accompagnement de projet d'élaboration du Programme Départemental d'Insertion
- Création de dispositifs d'accompagnement sociale et professionnelle
- Soutien dans le développement de projets innovants liés à l'emploi et la formation professionnelle
- Obtention de démarche qualité pour les Organismes de Formation et structures d'accompagnement vers l'emploi
- Mise en place, organisation et animation de réseaux locaux pour l'insertion sociale et professionnelle.

### ➤ **La Professionnalisation des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle**

Le Cabinet b2c Projet en collaboration avec le Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée travaille depuis plus de 3 ans à la professionnalisation des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle sur PACA et Languedoc Roussillon.

Nous organisons chaque année un ensemble de formations à destination des accompagnateurs vers l'emploi sur des différents thèmes : Accompagnement des Chômeurs de Longue Durée, Méthodologie de l'accompagnement vers l'emploi, Les techniques d'entretiens, l'identification et la prise en compte des handicaps psychologiques, Méthode MAPPI®.

Nous travaillons également sur l'Ile de France où nous organisons des Séminaires Méthode MAPPI® en inter entreprises et des actions de formation en interne.

### ➤ **Un outil informatique d'accompagnement vers l'emploi**

Le cabinet b2c Projet collabore avec une équipe d'informaticiens au développement d'un logiciel d'accompagnement vers l'emploi utilisant l'ensemble des outils et principes méthodologiques élaborés au cours des travaux des consultants / formateurs de b2c Projet. **VisualCourse**® est aujourd'hui utilisé par de nombreuses structures publiques et associatives



soucieuses de fournir à leurs équipes un outil facilitant à la fois leur organisation individuelle et collective tout en leur permettant de se consacrer à leur accompagnement.

➤ **La démarche qualité – certification de service**

Le cabinet b2c Projet a travaillé en collaboration avec l'AFNOR Certification<sup>®</sup> et deux structures d'insertion sociale et professionnelle à la création d'une norme qualité de service de l'accompagnement individualisé des personnes en parcours d'inclusion socioprofessionnelle active.

Ce référentiel AFAQ engagement de service<sup>®</sup> propose sous la forme d'engagements de service auprès des usagers de définir la démarche d'accompagnement propre à ce secteur. Le Cabinet accompagne les structures dans la démarche visant à l'obtention de cette certification.



## 7. Présentation de l'intervenant

Pascal CHIUCCHINI

### Compétences

---

#### En Management de projets

- Montage des projets,
- Choix des intervenants,
- Management des équipes,
- Mise en place de tableaux de bord,
- Suivi des comptes de résultats,
- Rédaction des rapports d'intervention.

#### En Management d'équipes

- Montage et organisation du projet,
- Encadrement technique des équipes
- Elaboration de la Méthode MAPPI®,
- Elaboration d'outils techniques
- Mise en place du système d'évaluation,
- Mesure des résultats

### Domaines d'intervention

---

#### Accompagnement du changement

- Conseil en management de projet,
- Coaching d'équipes et team building,
- Animation de réunions & de groupes progrès,
- Conception d'outils méthodologiques.

#### Accompagnement vers l'emploi

- Outplacement individuel et collectif.
- Bilan personnel et professionnel,
- Gestion Prévisionnel des Emplois et des Compétences,

#### Formation / animation

- Diagnostic des besoins individuels et collectifs,
- Conception et animation de sessions,
- Transferts de savoir faire.
- Mise en place des systèmes d'évaluation

#### Communication

- Mise en place des plans de communication,
- Organisation de manifestations,
- Rédaction de supports (livret d'accueil, journaux internes, plaquettes, etc...).

### Expérience professionnelle

---

Depuis 2002 : **Consultant – Formateur** - fondateur du Cabinet B2C Projet  
2000 à 2001: Consultant sénior en Ressources Humaines – PricewaterhouseCoopers.  
1992 à 2000 : Consultant en reclassement - chef de projet – groupe BPI.  
1989 à 1992 : Formateur – Enseignant (Chambre de Commerce, Education Nationale)

### Formation

---

1991 : DEA d'études politiques – Institut d'Etude Politique - Aix en Provence  
1988 : Maîtrise Administration économique et sociale (AES) – Option développement social - université d'Aix Marseille II.



## 8. Coût du séminaire

<b>En inter - structures</b>
<p><b>30 € Net de taxe de l'heure stagiaire</b></p> <p><b>Soit 1260 € pour le séminaire</b> (Mille deux cent soixante)</p> <p>Dans la limite de 10 stagiaires par séminaire.</p>
<p>Possibilité d'acquérir la Méthode MAPPI® sous forme de Frais de documentation « Méthode MAPPI® » aux éditions Qui Plus Est au prix de 42€</p>

Merci de vous inscrire en indiquant les noms et prénoms des stagiaires par courriel à [contact@b2c-fr.com](mailto:contact@b2c-fr.com), nous vous renverrons une convention de stage

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 13 12341 13 auprès du Préfet de la Région  
Provence Alpes Côte d'Azur



## 9. Quelques exemples de missions

N°	thèmes	Intitulé de la prestation	Coordonnées du correspondant	Désignation et nature de la prestation	Date de la prestation
1	Formation des référents (en collaboration avec le Collège Coopératif PAM)	Professionnalisation des Référents de parcours du département des Bouches du Rhône – organisation de séminaires thématiques	Mme Matine Cros Conseil Général des Bouches du Rhône	Former l'ensemble des Accompagnateurs à l'emploi du département toutes structures confondues	2006 - 2009
2	Accompagnement de la SAG	Aide à l'émergence de projet SIAE Accompagnement des équipes sur des projets spécifiques et fédérateurs Formation des Référents de parcours	Madame Samia Jelloul PLIE Mode d'Emploi	Accompagnement de l'équipe à la mise en œuvre des projets du PLIE	2007
3	Organisation de réseau de l'insertion	Organisation du réseau de l'insertion professionnel et social et du métier d'accompagnement à l'emploi PLIE de la ville d'ARLES (13)	Madame Cécile Teyras PLIE du Pays d'Arles	Action d'identification des membres du réseau de l'insertion, de négociation des processus de travail collaboratif et de mise en place d'un système de pilotage commun.	2003
4	Formation des référents de parcours	Constitution d'équipes nouvelles Harmonisation des pratiques des Accompagnateurs à l'emploi	Madame Danielle Premel PLIE de Paris 18-19	Constitution d'un groupe autour de la définition de fonction, de l'outillage et de l'organisation du travail.	2006 - 2009
5	Formation des référents de parcours	Apport de méthode et d'outils pour l'accompagnement à l'emploi dans le cadre du P.L.I.E.	Madame Emma Péiambari PLIE de la Plaine Centrale	Formation et harmonisation des pratiques des référents de parcours	2006
6	Accompagnement de la direction	Aide à l'élaboration du protocole 2007-2013	Monsieur Rachid Benyachou PLIE de Saint Ouen	Etablir la vision stratégique Créer les conditions d'engagement des partenaires Rédiger le protocole	2007



N°	thèmes	Intitulé de la prestation	Coordonnées du correspondant	Désignation et nature de la prestation	Date de la prestation
7	Accompagnement d'équipe et formation à la méthode	Accompagnement d'équipe et apport de méthodes et d'outils dans la relation entreprise et l'accompagnement des publics	Monsieur Philippe Mazel ACPM Marseille	aider une équipe opérationnelle dans son organisation collective, ses méthodes d'accompagnement et son positionnement face aux entreprises.	2005 2006
8	Formation à la méthodologie d'accompagnement	Accompagnement les conseillers dans les évolutions de leurs missions d'accompagnement et de prise en charge des publics jeunes	Mme Patricia Ayala Mission Locale du Golfe de Fos	aider une équipe opérationnelle dans son organisation collective, ses méthodes d'accompagnement et son positionnement face aux entreprises	2004 - 2009
9	Démarche qualité	Elaboration du référentiel de certification de service de l'accompagnement vers l'emploi	Madame Martine Pinet Colin POLE13	Montage et organisation du projet d'élaboration et d'obtention de la certification	2009 - 2010
11	Elaboration du PDI (en collaboration avec le Collège Coopératif PAM)	Accompagnement de la direction de l'insertion dans l'élaboration collaborative du Programme Départemental d'Insertion 2010 - 2012	Madame Martine Cros Conseil Général des Bouches du Rhône	Monter et accompagner le projet d'élaboration du nouveau PDI dans le contexte de mise en place du RSA	2009
12	Mise en place de réseau (en collaboration avec le Collège Coopératif PAM)	Création du réseau des référents travailleurs handicapés	Monsieur Alexis Turpin AGEFIPH Languedoc Roussillon	Monter un projet afin de créer le réseau des professionnels chargés de l'accueil des personnes handicapées au sein des organismes de formation de la Région	2008 - 2009