



P.L.I.E.

Accompagnement des équipes de Référents de parcours

Présentation du projet

1. Le projet

Nature du projet	<p>Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du territoire de Nord Ouest 91 porté par l'association Atout P.L.I.E. et le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Val d'Orge et de l'Arpajonnais porté par l'association AILE, souhaitent ensemble faire évoluer la fonction de référent de parcours.</p> <p>En effet, l'accompagnement vers l'emploi des publics en difficulté d'insertion sociale et professionnelle est au cœur de l'activité des P.L.I.E. et mis en œuvre par des référents de parcours employés par des structures extérieures à l'équipe du P.L.I.E.</p> <p>L'organisation externalisée de la fonction d'accompagnement vers l'emploi offre des avantages et notamment celui d'enrichir les équipes par la diversité des provenances des référents, mais également présente des difficultés parmi laquelle celle de l'harmonisation des pratiques et de la vision commune du rôle du référent P.L.I.E.</p> <p>A la fois extérieur et intégré au P.L.I.E., le référent peut avoir tendance à conserver sa culture d'appartenance et ainsi se retrouver en décalage avec l'organisation et les méthodologies préconisées par le P.L.I.E. pour mener les accompagnements vers l'emploi</p> <p>.</p>
Origine du projet	<p>En mandatant une action d'accompagnement du changement à la fois par du contenu méthodologique et par une évolution de l'organisation de l'accompagnement, l'équipe de direction montre sa volonté de :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Poser un acte fort à la construction d'une équipe de référents en tenant compte des spécificités d'organisation (différents lieux de localisation géographique, différentes structures d'accueil, les différentes conditions de travail...);▪ Faire avancer la compréhension de la vision du PLIE tout en permettant de faire collaborer les équipes sur les modalités de mise en œuvre ;



	<ul style="list-style-type: none">▪ Outiller et de poser les bases de l'harmonisation des pratiques du métier de référent PLIE pour optimiser la réalisation de l'accompagnement des publics.
Objectifs du projet	<p>Les directions des deux P.L.I.E. souhaitent aujourd'hui faire évoluer les équipes de référents vers une harmonisation des pratiques de l'accompagnement et une appréhension commune de la valeur ajoutée de la fonction d'accompagnement dans le cadre du P.L.I.E.</p> <p>Il s'agit ici de favoriser la mise en place d'une équipe de référent P.L.I.E. ayant une vision commune de leur mission et un sentiment d'appartenance à l'équipe P.L.I.E. et ceci tout en restant ancrée dans leur structure d'origine.</p>
Méthode de travail	<p>1^{ère} séquence : Montage et préparation du projet avec la direction</p> <p>Objectif : Bâtir le projet de changement en fonction des attentes et du contexte des PLIE</p> <p>Opérationnalité :</p> <ul style="list-style-type: none">– Prise de connaissance des éléments contextuels du PLIE : Protocole, résultats, analyses qualitatives, cahier des charges du référent ou projets de cahier des charges, environnement politique et économique, mode de gouvernance du PLIE, etc...)– Réunion de travail sur le montage du Projet (équipe de direction - consultant b2c Projet)– Validation par le comité de pilotage du PLIE– Présentation du projet auprès des acteurs (équipe SAG, Référents, Employeurs des Référents, etc..) <p>2^{ème} séquence : Proposer la vision du métier aux référents de parcours</p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none">– Faire partager la vision du rôle et mission du référent PLIE– Permettre aux référents de se situer par rapport au changement visé <p>Opérationnalité :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 2 journées de formation sous forme de séminaire de démarrage autour du rôle du référent de parcours PLIE et des conséquences autour des pratiques (introduction et clôture par la direction) <p>3^{ème} séquence : Accompagnement des référents dans leurs nouvelles pratiques</p> <p>Plusieurs chantiers sont ouverts en même temps :</p> <p>1. Des journées de formation-action</p>



Ces journées, organisées en séquences, apporteront les éléments nécessaires à la mise en œuvre du travail (apport formatif) en donnant des repères aux professionnels dans l'appréhension des nouveautés et de la continuité de leur mission (accompagnement des évolutions).

Objectif : faire progresser les référents dans leurs pratiques professionnelles.

Le consultant B2C propose en fin de journée aux directions des PLIE, un bilan de la journée où seront exposés les résultats des travaux, remontées les informations et les questions posées par les stagiaires.

2. Un accompagnement de l'équipe des référents par les Chargés de Mission

Objectif : favoriser la mise en œuvre des outils et des méthodes par les accompagnateurs à l'emploi

Opérationnalité : A l'issue du séminaire de démarrage, il est nécessaire d'aider les praticiens à mettre en œuvre les outils et les méthodes proposés. C'est par la mise en place d'une organisation et d'une animation tournées vers cet objectif que le projet peut donner sa pleine efficacité.

En relation avec le consultant b2c Projet, les chargés de mission accompagneront les référents dans cette phase de mise en œuvre.

4^{ème} séquence : Terminaison du projet

Objectif : Mesurer les résultats obtenus et poursuivre le projet d'évolution du PLIE.

Opérationnalité :

- Formaliser les outils et organisation sous forme de guide du référent
- Organiser une réunion de clôture présentant la démarche et les résultats
- Proposer un plan d'action pour la poursuite du projet.



2. Enjeux du projet

Accompagner les évolutions des pratiques des référents en démontrant la volonté de la direction de donner ou conserver à l'accompagnement vers l'emploi des publics les plus en difficulté toute sa place dans l'organisation du P.L.I.E. Il s'agit de donner aux référents de parcours une place centrale dans cette approche.

Par cet acte de management, il s'agit de poser les bases des attentes envers les référents ; attentes qui se matérialisent en termes de professionnalisme mais également de cohésion d'équipe.

En contre partie de cette exigence, le PLIE propose d'investir à la fois par un apport formatif extérieur et d'adapter son fonctionnement pour se donner les moyens d'atteindre ses objectifs.

Ce travail pourrait avoir comme vision déclarée de préparer à la mise en place d'une certification qualité de services de l'accompagnement vers l'emploi des publics en inclusion sociale et professionnelle (norme AFNOR).

3. Les Thèmes Proposés

- Organisation de la fonction d'accueil
- Le diagnostic stratégique
- La méthodologie de l'entretien
- L'élaboration d'un parcours
- L'adhésion et l'engagement
- La validation du projet professionnel
- Le suivi et l'évaluation des parcours
- La relation avec les partenaires (le travail en mode réseau)
- La relation avec les entreprises (argumentaire téléphonique et entretien de découverte)
- L'accompagnement dans l'emploi

La méthode développée par le cabinet (MAPPI®) sera aménagée en fonction des besoins et des priorités qui auront émergés lors du séminaire et /ou qui feront jour au cours de la mise en œuvre.